

# Sjálfsmatsskýrsla gæðaráðs Keilis

## 2017 - 2018



**Keilir**

Miðstöð vísinda,  
fræða og atvinnulífs

## Efnisyfirlit

1. Gæðastefna Keilis	3
2. Gæðaráð	4
3. Mat á skólastarfi	4
4. Helstu verkefni 2017 – 2018	5
5. Niðurstöður kannana	6
5.1 Kennsla og kennsluhættir	7
5.2 Þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda	7
5.3 Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru	13
6. Úttekt á stöðu eigna	13
7. Starfsmannasamtöl	13
8. Sjálfsmatsáætlun og markmiðssetning	14
9. Gæðamál flugakademíu	14
10. Skráningarbrottfall	14
11. Einkunnadreifing	14
12. Aldur, kyn og búseta nemenda	14
14. Mat á prófum	15
15. Sjálfsmatsskýrsla kennara	16
16. Markmið næsta árs hjá gæðaráði	16
17. Samantekt	16

## 1. Gæðastefna Keilis

Gæðastefna Keilis er sett undir forystu framkvæmdastjóra Keilis. Hann ber ábyrgð á því að gæðastefnan sé í samræmi við markmið og starf Keilis. Framkvæmdastjóri skal sjá til þess að gæðastefnunni sé viðhaldið.

Gæðastefna Keilis er birt á sérstöku skjali og er einnig aðgengileg á gæðavef Keilis, One Quality.

Hlutverk Keilis er að veita nemendum sínum og viðskiptavinum sem besta þjónustu. Lögð er áhersla á að skapa sem heilbrigðast umhverfi fyrir nemendur og starfsfólk þannig að allir geti sinnt hlutverki sínu innan fyrirtækisins – hvort heldur er í námi eða annarri vinnu.

Sérstakt gæðaráð skal leitast við að starfsemin taki sem mest mið af markmiðum starfseminnar. Í því skyni stuðlar gæðaráð að innra eftirliti, ytri úttektum sem og tillögum til úrbóta eftir því sem kostur er. Skal stöðugt leitað eftir samstarfi nemenda og starfsfólks í þessu skyni. Unnið er á grundvelli laga um framhaldsskóla 92/2008 með síðari breytingum sem og samningi Keilis við Mennta- og menningarmálaráðuneytið. Gæðaráð er skipað sjö einstaklingum, völdum af framkvæmdastjóra.

Samkvæmt gæðastefnu Keilis skal stöðugt leitast við að:

- Halda uppi skýru og reglulegu innra eftirliti með úttektum og tengja við gæðastjórnun Keilis. Leita jafnframt eftir ytra eftirliti sem þjóna megi markmiðum gæðastefnu.
- Safna sem gleggstum upplýsingum um árangur af skólastarfi, þ.m.t. árangur á prófum, umsögnum um kennara og starfsfólk, árangur nemenda að námi loknu, líðan nemenda og starfsfólks í skólanum og annað það sem kann að þjóna gæðamarkmiðum.
- Endurskoða reglulega gæðamarkmið.
- Taka út reglulega styrkleika og veikleika í starfinu.
- Sjá til þess að öllum markmiðum, s.s. um fjölskyldustefnu, jafnréttisstefnu, samfélagsábyrgð, umhverfisstefnu og fjárhagslegri ábyrgð sé fylgt.
- Tryggja að starf Keilis sé í samræmi við lög, reglugerðir og samninga er snerta starfið á einhvern hátt og sjá til þess að réttindi allra séu virt.
- Gagnkvæm virðing sé ráðandi í umgengni þeirra er starfa og nema innan Keilis.
- Setja ný markmið um aukna þjónustu.

## 2. Gæðaráð

Árið 2017 – 2018 voru eftirfarandi starfsmenn í gæðaráði:

- Anna María Sigurðardóttir, menntasviði
- Berglind Kristjánsdóttir, háskólabrú
- Fjóla Þórdís Jónsdóttir, kennslusviði
- Rannveig Erla Guðlaugsdóttir, flugakademíu
- Rúnar Árnason, flugakademíu

Þessi skýrsla gerir grein fyrir niðurstöðum úttekta og athugana sem gerðar hafa verið innan Keilis skólaárið 2017 – 2018.

## 3. Mat á skólastarfi

Gæðaráð heyrir undir framkvæmdastjórn Keilis og vinnur eftir meginmarkmiðum þess og samkvæmt gæðahandbók Keilis. Gæðaráð sér til þess að innri úttektir séu framkvæmdar og heldur til haga öllu sem við kemur gæðamálum hjá Keili. Um miðja hverja önn metur gæðaráð hvort markmiðum sé fylgt eftir og frávikum sé lokað.

Megin verkefni gæðaráðs Keilis eru:

- Hefur umsjón með framkvæmd á innri úttektum.
- Setur gæðamarkmið Keilis í samráði við framkvæmdastjórn.
- Innra eftirlit með daglegum rekstri Keilis.
- Starfsmannastefna.
- Starfsmannamál.
- Gæðastefna og uppfærsla á gæðahandbók.
- Úrvinnsla á niðurstöðum úttekta.
- Tillögur til úrbóta við framkvæmdastjórn.
- Tryggja gæði náms.

Litið er á gæðastjórnun skólans sem lið í daglegum rekstri hans. Í Keili er unnið að því að bæta gæði skólastarfsins með hliðsjón af eftirfarandi gæðamarkmiðum.

#### **4. Helstu verkefni 2017 – 2018**

Á skólaárinu 2017–2018 vann skólinn markvisst að framkvæmd sjálfsmats í samræmi við áætlun um innra mat árið 2017–2018. Fjöldi kannana voru sendar út og þar sem stór hluti nemenda okkar er af erlendu bergi brotinn voru flestar kannanir einnig sendar út á ensku. Gæðahandbók Keilis er lifandi skjal og því var hún reglulega uppfærð. Lagt var upp með fyrir árið að leggja áherslu á að búa til nýja verkferla í öllum deildum, sem gekk eftir og margir nýir verkferlar voru teiknaðir upp og settir á gæðavefinn. Einnig vildum við bæta við öðru mati en kennslukönnunum hjá kennurum og var niðurstaðan sú að þrír kennarar mátu sjálfan sig eftir að áfanga lauk og afhentu deildarstjóra matið.

Á starfsárinu voru eftirfarandi atriði metin:

	Haustönn	Vorönn	Úttektaraðili
Kennsla og kennsluhættir	x	x	Kennslusvið
Skráningarbrottfall	x	x	Kennslusvið/fjármálasvið
Einkunnadreifing	x	x	Inna
Líðan nemenda og þjónusta skólans		x	Gæðaráð
Starfsmannasamtöl		x	Næsti yfirmaður
Aldur, kyn og búseta nemenda	x	x	Kennslusvið
Úttekt á stöðu eigna		x	Allar deildir
Gera upp sjálfsmatsáætlun, markmiðssetning		x	Framkvæmdastjórn
Náms- og starfsgengi útskrifaðra nemenda		x	Deildir
Gæðakönnun fyrir flugakademíu	x	x	Flugakademía
Ársskýrsla deilda		x	Deildir
Mat á prófum (á þó ekki við flugakademíu)	x	x	Kennslusvið/deildir
Ánægjukönnun starfsfólks Keilis		x	Kennslusvið
Prófanir í tölvudeild	x	x	Tölvudeild
Uppsetning á áföngum í Moodle	x	x	Kennslusvið
Gæði í upptökum í Moodle	x	x	Kennslusvið/deildarstjórar

## 5. Niðurstöður kannana

Í niðurstöðum kannana sem birtar eru hér neðar vantar setningar þar sem nemendur fengu að tjá sig um það sem betur má fara og hvað vel er gert. Þetta er gert vegna þess að margir starfsmenn eru nefndir nöfnum og því ekki ásættanlegt að birta það opinberlega.

## 5.1 Kennsla og kennsluhættir

Veturinn 2017 til 2018 voru kennslukannanir lagðar fyrir í 172 áföngum í heildina. Sendur var út spurningarlisti til nemenda í gegnum tölvupóst. Forstöðumaður hverrar deildar fer yfir niðurstöður kennslukönnunar með viðkomandi kennara og kemur með tillögur að úrbótum ef þörf þykir og hvetur kennara til að halda því áfram sem vel er gert.

Á vorönn 2018 voru haldnir átta matsfundir í þremur deildum Keilis. Valdir voru af handahófi fjórir til átta nemendur úr hverjum hóp eftir stærð hópa. Tveir starfsmenn á kennsluviði héldu utan um fundina. Annar starfsmaðurinn stjórnáði og hinn skráði niður umræðurnar. Byrjað var á því að fara jákvæðan hring þar sem hópurinn fjallaði um það sem er jákvætt við kennsluhætti, skipulag kennslu, námsefni og aðbúnað. Því næst var farinn hringur þar sem nemendur fengu tækifæri til þess að tjá sig um þau atriði sem mættu betur fara að þeirra mati. Öll svör voru skráð niður til úrvinnslu en fyllsta trúnaðar er gætt á þessum fundum. Farið er yfir niðurstöður með forstöðumanni viðkomandi deildar. Þar sem ekki náðist að koma einum hóp saman var hringt út í nemendur í þeim hóp og rætt við þá.

## 5.2 Þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda

Á vorönn fór fram þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda. Í könnuninni var meðal annars spurt um líðan nemenda í skólanum, ánægju með námið, þjónustu og viðmót starfsfólks og tengsl við samnemendur ásamt spurninga um ánægju með mötuneyti, heimasíðu, tölvuþjónustu og námsráðgjöf. Almennt voru nemendur sáttir og niðurstöður voru í samræmi við markmið um ánægða nemendur. Sem dæmi voru 85% svarenda ánægðir eða mjög ánægðir með það nám sem þeir stunda. Í könnuninni var opin spurning um hvað nemendur væru ánægðastir með og hvað mætti bæta. Það sem var oftast nefnt sem nemendur voru ánægðastir með var námið, kennarar, námsráðgjafar og annað starfsfólk, gott viðmót og góðan anda í skólanum. Það sem þeir vildu helst láta bæta voru heimasíðan, mötuneyti og aðstöðu t.d. fannst þeim vanta fleiri hópavinnuherbergi og búningsherbergi. Farið var yfir niðurstöður í framkvæmdastjórn og skoðað hvort hægt væri að gera enn betur. Þá fékk hver deildarstjóri sundurliðuð svör fyrir sína deild til að rýna í og skoða hvað væri hægt að bæta.

Hér má sjá helstu niðurstöður einstakra spurninga úr könnuninni.

## Kyn / Gender

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Karl / Male	52	39,10%	+/-8,29%
Kona / Female	81	60,90%	+/-8,29%
Alls	133	100%	

## Aldur / Age

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
18 - 30 ára / years	84	62,22%	+/-8,18%
31 - 35 ára / years	21	15,56%	+/-6,11%
36 - 40 ára / years	13	9,63%	+/-4,98%
Eldri en 41 árs / 41 years and older	17	12,59%	+/-5,60%
Alls	135	100%	

## Hvaða nám stundar þú / What program do you study?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Háskólabrú staðnám / Preliminary studies, on-site	21	15,56%	+/-6,11%
Háskólabrú fjarnám / Preliminary studies, distance learning	62	45,93%	+/-8,41%
ÍAK einkaþjálfaranám / ÍAK Personal Trainer Certification	9	6,67%	+/-4,21%
ÍAK styrktarþjálfaranám / ÍAK Strength Coach	4	2,96%	+/-2,86%
Einkaflugmannsnám / Private Pilot Licence	0	0,00%	+/-0,00%
Atvinnuflugmannsnám / Commercial Pilot Licence	22	16,30%	+/-6,23%
Tæknifræði / Technology studies	5	3,70%	+/-3,19%
Flugvirkjanám / Aircraft Engineering	5	3,70%	+/-3,19%
Ævintýraleiðsögunám / Adventure Sport Certificate	1	0,74%	+/-1,45%
Fótaaðgerðafræði / Podiatry	6	4,44%	+/-3,48%
Alls	135	100%	



### Ertu að glíma við eitthvað af eftirfarandi / Are you dealing with any of the following?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Lesblindu / Dyslexia	19	14,07%	+/-5,87%
Athyglisbrest / Attention Deficit Disorder	37	27,41%	+/-7,52%
Ofvirkni / Hyperactivity	12	8,89%	+/-4,80%
Talnablindu / Number blindness dyslexia	6	4,44%	+/-3,48%
Þunglyndi / Depression	36	26,67%	+/-7,46%
Kvíða / Anxiety	50	37,04%	+/-8,15%
Annað / Other	13	9,63%	+/-4,98%
Ekkert af ofantöldu / None of the above	56	41,48%	+/-8,31%
Alls	229	100%	

### Hversu vel hefurðu tengst samnemendum þínum / How well do you relate/connect to your fellow students?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Vel yfir meðallagi / Well above average	22	16,30%	+/-6,23%
Yfir meðallagi / Above average	31	22,96%	+/-7,10%
Í meðallagi / Moderately well	50	37,04%	+/-8,15%
Undir meðallagi / Below average	23	17,04%	+/-6,34%
Vel undir meðallagi / Well below average	9	6,67%	+/-4,21%
Alls	135	100%	

### Hefurðu fundið fyrir vanlíðan í skólanum / Have you experienced distress or ill-being at Keilir?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já / Yes	39	29,10%	+/-7,69%
Nei / No	95	70,90%	+/-7,69%
Alls	134	100%	

**Ef já, hvað hefur helst valdið þér vanlíðan / If yes, what has been the main cause for the ill-being?**

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Samnemendur / Fellow students	5	10,87%	+/-8,99%
Námið / The study program	11	23,91%	+/-12,33%
Kennarar / Teachers	4	8,70%	+/-8,14%
Annað starfsfólk / Other employees	1	2,17%	+/-4,21%
Persónulegar aðstæður / Personal circumstances	15	32,61%	+/-13,55%
Einelti / Bullying	0	0,00%	+/-0,00%
Annað / Other	10	21,74%	+/-11,92%
Alls	46	100%	

**Hefur þú orðið vör/var við að nemendum sé mismunað eftir kyni, aldri, þjóðerni eða öðru slíku í skólanum / Have you experienced discriminations or been aware of students being discriminated against based on gender, age, nationality (or similar) at Keilir?**

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já / Yes	2	1,49%	+/-2,05%
Nei / No	127	94,78%	+/-3,77%
Ef já, þá hvernig / If yes, in what way?	5	3,73%	+/-3,21%
Alls	134	100%	

**Hversu ánægð/ur ertu með námið / How satisfied are you with the program you are studying?**

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	67	50,00%	+/-8,47%
Ánægð/ur / Satisfied	47	35,07%	+/-8,08%
Í meðallagi / Moderately satisfied	13	9,70%	+/-5,01%
Óánægð/ur / Dissatisfied	5	3,73%	+/-3,21%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	2	1,49%	+/-2,05%
Alls	134	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með aðstöðuna í Keili / How satisfied are you with the facilities at Keilir?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	56	41,79%	+/-8,35%
Ánægð/ur / Satisfied	48	35,82%	+/-8,12%
Í meðallagi / Moderately satisfied	22	16,42%	+/-6,27%
Óánægð/ur / Dissatisfied	4	2,99%	+/-2,88%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	4	2,99%	+/-2,88%
Alls	134	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með þjónustu og viðmót starfsfólks Keilis / How satisfied are you with the service and reception from Keilir employees?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	75	55,56%	+/-8,38%
Ánægð/ur / Satisfied	43	31,85%	+/-7,86%
Í meðallagi / Moderately satisfied	12	8,89%	+/-4,80%
Óánægð/ur / Dissatisfied	3	2,22%	+/-2,49%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	2	1,48%	+/-2,04%
Alls	135	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með námsráðgjöf Keilis / How satisfied are you with the academic counselling at Keilir?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	75	55,56%	+/-8,38%
Ánægð/ur / Satisfied	24	17,78%	+/-6,45%
Í meðallagi / Moderately satisfied	4	2,96%	+/-2,86%
Óánægð/ur / Dissatisfied	0	0,00%	+/-0,00%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	1	0,74%	+/-1,45%
Hef ekki nýtt mér þjónustuna / I haven't used the service	31	22,96%	+/-7,10%
Alls	135	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með tölvuþjónustu Keilis / How satisfied are you with the computer service at Keilir?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	55	40,74%	+/-8,29%
Ánægð/ur / Satisfied	45	33,33%	+/-7,95%
Í meðallagi / Moderately satisfied	8	5,93%	+/-3,98%
Óánægð/ur / Dissatisfied	2	1,48%	+/-2,04%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	1	0,74%	+/-1,45%
Hef ekki nýtt mér þjónustuna / I haven't used the library	24	17,78%	+/-6,45%
Alls	135	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með heimasíðu Keilis / How satisfied are you with the Keilir Homepage?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	33	24,81%	+/-7,34%
Ánægð/ur / Satisfied	45	33,83%	+/-8,04%
Í meðallagi / Moderately satisfied	33	24,81%	+/-7,34%
Óánægð/ur / Dissatisfied	14	10,53%	+/-5,22%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	4	3,01%	+/-2,90%
Hef ekki nýtt mér heimasíðu Keilis / I haven't used the Keilir homepage	4	3,01%	+/-2,90%
Alls	133	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með mótuneytið í Keili / How satisfied are you with the canteen at Keilir?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	6	4,44%	+/-3,48%
Ánægð/ur / Satisfied	9	6,67%	+/-4,21%
Í meðallagi / Moderately satisfied	23	17,04%	+/-6,34%
Óánægð/ur / Dissatisfied	10	7,41%	+/-4,42%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	15	11,11%	+/-5,30%
Nota ekki mótuneyti skólamatar / I haven't used the canteen at Keilir	72	53,33%	+/-8,42%
Alls	135	100%	

### 5.3 Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru

Á liðnu ári sendu deildarstjórar flugakademíu, háskólabrúar og íþróttakademíu út könnun um náms- og starfsgengi til þeirra nemenda sem útskrifuðust árið 2017. Hringt var í þá nemendur sem útskrifuðust úr tæknifræði árið 2017 og þeir spurðir um náms- og starfsgengi eftir útskrift.

## 6. Úttekt á stöðu eigna

Það er markmið Keilis að öll aðstaða innan skólans sé til fyrirmyndar og að hinir ýmsu innanstokksmunir séu fyrir hendi. Húsnæðissvið gerði úttekt á húsnæði og búnaði skólans með þar til gerðum eyðublöðum, bæði frá vinnueftirlitinu og eyðublöðum frá húsnæðissviði. Einnig fóru bæði Flugvirkjadeild og Íþróttakademía í eignaskráningu í verklegri aðstöðu.

## 7. Starfsmannasamtöl

Á liðnu skólaári tóku stjórnendur starfsmannasamtöl við fastráðna starfsmenn. Í ár voru samtölin óformleg og m.a. rætt um hvað má betur fara varðandi vinnu starfsfólks, hvaða atriði eru sérlega jákvæð, hvernig starfsfólki finnst samstarfið innan Keilis vera, hvað ætti helst að breytast hjá Keli, líðan, vinnuálag, fræðslu og starfsþróunarþarfir og fleira. Sex mánuðum eftir

viðtalið ber stjórnendum að fara yfir niðurstöður og meta hvort það sé búið að vinna úr því sem þurfti að vinna úr.

## **8. Sjálfsmatsáætlun og markmiðssetning**

Í byrjun október hélt framkvæmdastjórn Keilis stefnumótunarfund á Garðskaga þar sem m.a. var farið yfir Ráðstefnu Zachary Walker og hvernig Keilir getur nýtt sér niðurstöður af henni, farið yfir niðurstöður úr stefnumörkun starfsfólks, stefnu varðandi lokapróf, pappírnotkun, húsnæði og vendinám. Þá var einnig farið yfir ógnanir og sóknarfæri í deildum skólans og markmið sett fyrir árið og næstu fimm ár.

## **9. Gæðamál flugakademíu**

Flugakademía Keilis er með gæðastjóra í fastri vinnu sem sér um að taka út öll gæðamál fyrir flugakademíuna og fer yfir allar niðurstöður með flugmálastjórn.

## **10. Skráningarbrottfall**

Fylgst var með skráningarbrottfalli í skólanum bæði á haustönn og vorönn, það skráð og sent til gæðaráðs.

## **11. Einkunnadreifing**

Einkunnadreifingu er hægt að nálgast á Innu hvenær sem er og reglulega fara deildir yfir einkunnadreifingu í sínum deildum til að hafa til hliðsjónar í stefnumótunarfönnu.

## **12. Aldur, kyn og búseta nemenda**

Kennslusvið tekur saman aldur, kyn og búsetu nemenda. Hér að neðan er að finna töflu sem inniheldur fjöldatölur nemenda og meðalaldur þeirra. Þetta eru nemendur í Háskólabrú, ÍAK einka- og styrktarþjálfaranámi og flugakademíu á haustönn 2017 og vorönn 2018

Námsleið:	Fjöldi		Meðalaldur	
	Haustönn 2017	Vorönn 2018	Haustönn 2017	Vorönn 2018
Háskólabrú staðnám á Ásbrú	52	49	27 ára	28 ára
Háskólabrú fjarnám	253	256	31 ára	31 ára
ÍAK einka- og styrktarþjálfaranám	64	60	27 ára	27 ára
Flugakademía	224	249	26 ára	26 ára

Í háskólabrú og ÍAK námi eru konur í meirihluta en þó er kynjahlutfallið í ÍAK náminu jafnara en á Háskólabrú. Nemendur flugakademíu eru aftur á móti í meirihluta karlmenn.

Nemendur Keilis koma víða að en hér að neðan er finna töflu sem sýnir búsetu nemenda eftir landshlutum en flestir nemenda eru búsettir á Höfuðborgarsvæðinu.

	Haustönn 2017	Vorönn 2018
<b>Landshlutar:</b>		
Austurland	3%	3%
Erlendis	4%	3%
Höfuðborgarsvæðið	46%	46%
Norðurland	6%	6%
Reykjaneskagi	29%	31%
Suðurland	8%	8%
Vesturland	4%	3%

## 14. Mat á prófum

Kennarar eru ábyrgir fyrir gerð sinna prófa. Í Keili eru haldin mörg próf og settar eru kröfur á kennara að vera með samræmt útlit á prófum og ákveðnar grunn upplýsingar verða að vera á forsiðu allra prófa. Hver deildarstjóri og prófstjóri fer yfir heildarútlit prófa fyrir hvert próf svo samræmi sé á milli allra deilda. Deildarstjóri fer yfir dreifingu einkunna ef hann telur ástæðu til.

## 15. Sjálfsmatsskýrsla kennara

Ákveðið var að fá nokkra kennara til að prófa að fylla út sjálfsmatsblað eftir að þeir hafa lokið áfanga. Þá meta kennarar sjálfa sig hvað gekk vel og hvað þeir hefðu viljað gera betur og sendu til síns forstöðumanns. Þeir kennarar sem þetta gerðu fannst mjög gott að fara í slíka ígrundun og munum við hvetja fleiri kennara til að gera slíkt á næsta skólaári.

## 16. Markmið næsta árs hjá gæðaráði

Mörg verkefni liggja fyrir hjá gæðaráði á næsta skólaári. Ásamt hefðbundnum verkefnum og úttektum verður haldið áfram að þýða vefinn yfir á ensku og áfram verður haldið að vinna í nýjum verkferlum í samvinnu við starfsfólk. Þá mun nýtt gæðakerfi í Gopro verða tekið í notkun á haustmísserum sem mun taka tíma að læra á og innleiða.

## 17. Samantekt

Gæðamál hafa gengið vel á árinu. Gæðahandbók var uppfærð reglulega og ennþá áhersla á ferlavinnu og margir nýir ferlar voru teiknaðir upp í samvinnu við starfsmenn. Haldið var áfram að þýða gæðavefinn en hefur gengið hægar en við ætluðum vegna anna. Fjöldi kannana var sendur út ásamt fjölda úttekta og vann gæðaráð markvisst að framkvæmd sjálfsmats í samræmi við áætlun um innra mat árið 2017–2018 og aldrei hefur tekist jafnvel að innheimta innri úttektir frá deildum, sem segir okkur að þær séu orðnar hluti af vinnu allra deilda. Þær innri úttektir sem við bættum við á árinu skiluðu sínu þar sem Moodle áfangaar og hljóð voru tekin út og fundað með forstöðumönnun í kjölfarið um hvað má bæta. Á komandi ári er stefnt að því að koma enskum gæðaskjölum á gæðavef, ásamt því að halda áfram í frekari ferlavinnu og að sinna reglubundnum úttektum og sjálfsmati. Þá mun mikil vinna fara í að læra á nýtt gæðakerfi og innleiða það.

Framkvæmdastjóri Keilis og gæðaráð hefur aðgang að niðurstöðum allra kannana og annars innra mats inni á lokuðu drifi sem kallast gæðaráð og inni á skjalaskráningarkerfinu One



System. Einnig hefur verið farið yfir hverja könnun fyrir sig með næsta deildastjóra og á framkvæmdastjórafundi ef við á.