

Sjálfsmatsskýrsla gæðaráðs Keilis 2020 - 2021



Keilir
Miðstöð vísinda,
fræða og atvinnulífs

Efnisyfirlit

EFNISYFIRLIT	2
1. GÆÐASTEFNA KEILIS	3
2. GÆÐARÁÐ	4
3. GÆÐAMARKMIÐ 2020 - 2021	5
4. FRAMKVÆMD INNRI ÚTTEKTA 2020 - 2021	11
5. MARKMIÐ NÆSTA ÁRS HJÁ GÆÐARÁÐI.....	14
6. SAMANTEKT.....	15

1. Gæðastefna Keilis

Gæðastefna Keilis er sett undir forystu framkvæmdastjóra Keilis. Hann ber ábyrgð á því að gæðastefnan sé í samræmi við markmið og starf Keilis. Framkvæmdastjóri skal sjá til þess að gæðastefnunni sé viðhaldið.

Gæðastefna Keilis er birt á heimasíðu skólans og er einnig aðgengileg á gæðavef Keilis.

Hlutverk Keilis er að veita nemendum sínum og viðskiptavinum sem besta þjónustu. Lögð er áhersla á að skapa heilbrigt umhverfi fyrir nemendur og starfsfólk þannig að allir geti sinnt hlutverki sínu innan fyrirtækisins – hvort heldur er í námi eða vinnu.

Sérstakt gæðaráð skal leitast við að starfsemin taki sem mest mið af markmiðum Keilis. Í því skyni stuðlar gæðaráð að innra eftirliti, ytri úttektum sem og tillögum til úrbóta eftir því sem kostur er. Skal stöðugt leitað eftir samstarfi nemenda og starfsfólks í þessu skyni. Unnið er á grundvelli laga um framhaldsskóla 92/2008 með síðari breytingum sem og samningi Keilis við Mennta- og menningarmálaráðuneytið. Gæðaráð er skipað einum aðila úr hverri deild ef þess er kostur og er valið af framkvæmdastjóra. Einnig er fulltrúi foreldra, kennara og nemenda kallaðir á gæðaráðsfundi þegar við á.

Samkvæmt gæðastefnu Keilis skal stöðugt leitast við að:

- Halda uppi skýru og reglulegu innra eftirliti með úttektum sem hluti af gæðakerfi Keilis. Leita jafnframt eftir ytra eftirliti sem þjóna megi markmiðum gæðastefnu þegar þess telst þörf.
- Safna sem gleggstum upplýsingum um árangur af skólastarfi, þ.m.t. árangur í námsmati, umsögnum um kennara og starfsfólk, árangur nemenda að námi loknu, líðan nemenda og starfsfólks í skólanum og annað það sem kann að þjóna gæðamarkmiðum.
- Endurskoða reglulega gæðamarkmið.
- Taka út reglulega styrkleika og veikleika í starfinu.
- Sjá til þess að öllum markmiðum, s.s. um fjölskyldustefnu, samfélagsábyrgð, umhverfisstefnu og fjárhagslegri ábyrgð sé fylgt.
- Tryggja að starf Keilis sé í samræmi við lög, reglugerðir og samninga er snerta starfið á einhvern hátt og sjá til þess að réttindi allra séu virt.

Gæðaráð Keilis heyrir undir framkvæmdastjórn Keilis og sinnir gæðamálum. Gæðaráð setur fram markmið um innri úttektir og sér til þess að þær séu framkvæmdar og niðurstöðum

sé skilað til gæðaráðs, sem heldur til haga öllu sem við kemur gæðamálum hjá Keili. Um miðja hverja önn metur gæðaráð hvort markmiðum sé fylgt eftir og frávikum sé lokað. Það hefur þegar aflað talna um menntunarstig 25-69 ára íbúa sveitarfélaga á Suðurnesjum 1. janúar 2019.

Megin verkefni gæðaráðs Keilis eru:

- Hefur umsjón með framkvæmd á innri úttektum og úrvinnslu á niðurstöðum.
- Setur gæðamarkmið Keilis í samráði við framkvæmdastjórn.
- Innra eftirlit með daglegum rekstri Keilis.
- Yfirfara stefnur Keilis, gera breytingatillögur ef þarf og leggja til nýjar stefnur eftir þörfum.
- Uppfærsla á gæðahandbók.
- Leggja til tillögur á úrbótum við framkvæmdastjórn.
- Tryggja gæði náms.

Litið er á gæðastjórnun skólans sem lið í daglegum rekstri hans.

2. Gæðaráð

Árið 2020 – 2021 voru eftirfarandi starfsmenn í gæðaráði:

- Anna María Sigurðardóttir, Menntasviði
- Berglind Kristjánsdóttir, Háskólabrú
- Arnar Hafsteinsson, Íþróttakademíu
- Ida Jensdóttir, fjármálasvið
- Nanna Kristjana Traustadóttir, Menntaskólinn á Ásbrú

Helstu verkefni 2020 -2021

Á skólaárinu 2020–2021 vann skólinn markvisst að framkvæmd sjálfsmats í samræmi við áætlun um innra mat árið 2020–2021 og fjöldi innri úttekta voru framkvæmdar ásamt því að úrbótaáætlun var gerð. Megin áhersla gæðaráðs þennan veturinn var að yfirfara alla gæðaferla í gæðahandbók sem eru yfir 100 talsins og fer fjölgandi. Þá valdi starfsfólk sér teymi til að vinna í þar sem hvert teymi tók eina stefnu fyrir og yfirfór hana og uppfærði. Einnig var gerð breyting á skipulagi starfsmannasamtala.

3. Gæðamarkmið 2020 - 2021

Markmið með neðangreindri áætlun um innri úttektir er að ná fram stöðugum umbótum á starfsemi Keilis þ.e. að notast við gæðakerfi sem vinnur með stöðugar umbætur og tryggir faglegt skólastarf á sem flestum sviðum í starfsemi skólans. Markmið með hverri úttekt fyrir sig má sjá neðar.

Innri úttektir

Árlega framkvæmir skólinn innri úttektir með það að markmiði að sannreyna að unnið sé faglega, í samræmi við verklagsreglur og til að hafa yfirsýn yfir hinar ýmsu tölulegu upplýsingar svo hægt sé að bregðast við ef neikvæð þróun á sér stað. Niðurstöður eru hafðar til hliðsjónar í ársskýrslum.

Hér má sjá áætlun um innri úttektir fyrir árið 2020 til 2021

	Haust 20	Vor 21	Úttektaraðili
Kennsla og kennsluhættir (matsfundir, kennslukannanir)	x	x	Menntasvið
Tölulegar upplýsingar (skráningarbrottfall, aldur, kyn og búseta nemenda, nemendafjöldi, fjöldi útskrifaðra og brottfall eftir að nemendur byrja í námi)	x	x	Menntasvið/ Forstöðumenn
Starfsmannasamtöl og vinnustaðarkönnun	x	x	Forstöðumenn/ Menntasvið
Líðan nemenda og þjónusta skólans		x	Menntasvið
Prófanir í tölvudeild		x	Tölvudeild
Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru	x	x	Forstöðumenn
Úttekt á stöðu eigna		x	Fjármálasvið
Ánægjukönnun foreldra ólöggráða nemenda		x	MÁ

Kennsla og kennsluhættir

Markmið með úttekt er að:

Viðhalda stefnu Keilis í nútímalegum kennsluaðferðum, með sérstaka áherslu á vandinám. Að tryggja að staðið sé að námsmati á sanngjarnan, fjölbreyttan og faglegan máta. Að nemendur séu sáttir við kennara sína og að staðið sé á allan hátt faglega að þeim námskeiðum/áföngum sem kenndir eru hverju sinni.

Framkvæmd:

Kennsla og kennsluhættir eru metnar á tvenna vegu, annars vegar með kennslukönnun sem send er út á nemendur og svarað rafrænt. Hins vegar með matsfundum sem haldnir eru með úrtaki úr hverri deild, þar sem aðrir starfsmenn en kennarar innan Keilis fara einn hring með nemendum þar sem þeir segja hvað deildin er að gera vel og annan hring þar sem nemendur segja frá hvað hægt er að bæta, í kjölfarið eru almennar umræður.

- Menntasvið sendir nemendum kennslukannanir þar sem sérstök áhersla er á upplifun nemenda varðandi eftirfarandi þætti:
- Unnið sé eftir stefnu Keilis í vandinámi samkvæmt skólanámskrá
- Kanna hvort viðmót kennara til nemenda sé gott
- Kanna hvort unnið sé faglega að námskeiðinu
- Kanna hvort námsmat í áfanganum sé fjölbreytt

Matsfundir eru óformlegt samtal í litlum hópi nemenda þar sem athugasemdir eru skráðar nafnlaust og tækifæri gefst til samtals meðal úrtakshópsins. Áhersla er lögð á frjálst flæði ábendinga en umræðan í kjölfarið styðst við mat á eftirfarandi þáttum:

- Hvort námið í heild hafi staðist væntingar.
- Hvort nemandinn telji sig hafa lært eitthvað nýtt.
- Hvort nemandanum finnst námsefnið skemmtilegt.
- Hversu auðvelt/erfitt nemandanum finnst námsefnið.
- Hvort áhugi nemandans hafi vaxið á náminu síðan það hófst.
- Hvort nemandinn sé ánægður með kennsluna í heild sinni.
- Hvort nemandinn fái aðstoð í náminu þegar á þarf að halda.
- Hvort nemandinn sé ánægður með aðstöðuna hjá Keili.

Skólastjóri/forstöðumaður fer yfir niðurstöður kennslukönnunar með kennara og ef úrbóta er þörf eru sett markmið um úrbætur. Viðmiðið er að hver þáttur í markmiði fari ekki

undir 3,5 að meðaltali. Farið er yfir niðurstöðu matsfunda með viðkomandi forstöðumanni og úrbótaáætlun útbúin ef þess er þörf og reynt að bregðast strax við eins og hægt er.

Tölulegar upplýsingar (skráningarbrottfall, aldur, kyn og búseta nemenda, nemendafjöldi, fjöldi útskrifaðra og brottfall nemenda eftir að þeir byrja í námi)

Markmið með úttekt er að:

- Hafa yfirsýn yfir tölulegar upplýsingar til að geta gripið inn í þegar t.d. neikvæð þróun á sér stað og gripið til úrbóta ef þarf.

Framkvæmd:

Menntasvið keyrir út lista af Innu og tekur saman gögn, rýnir í gögnin miðað við fyrri ár og skilar af sér skýrslu um þær breytingar sem hafa átt sér stað.

Úrbótaáætlun unnin út frá niðurstöðum.

Úttektir framkvæmdar í febrúar og október.

Líðan nemenda og þjónusta skólans

Markmið með úttekt er að:

- Efla faglega og persónulega þjónustu Keilis við nemendur. Koma til móts við einstaklingsbundnar þarfir nemenda. Efla stoðþjónustu Keilis til að takast á við þarfir nemenda.

Framkvæmd:

Menntasvið sendir út könnun á alla nemendur skólans þar sem lagt er mat á:

- Ánægju og líðan nemenda Keilis.
- Hlutfall nemenda Keilis sem er að glíma við andlega erfiðleika.
- Hve stór hópur glímir við sértæka námsörðuleika.
- Hvort nemendur eru almennt að nýta sér þjónustu skólans og hvernig þeim líkar hún.

Niðurstöður eru rýndar og m.a. skoðaðar breytingar á milli ára og skoðað út frá niðurstöðum kannana hvort auka þurfi þjónustu við nemendur. Viðbrögð og aðgerðir skráðar í úrbótaáætlun.

Úttekt er framkvæmd í febrúar.

Ánægjukönnun foreldra ólögráða nemenda

Markmið með úttekt er að:

Efla persónulega þjónustu Keilis við ólögráða nemendur við MÁ og aðstandendur þeirra.

- Koma til móts við einstaklingsbundnar þarfir nemenda.
- Tryggja gæði kennslu.
- Efla jákvæðan og uppbyggilegan skólabrag við MÁ.

Framkvæmd:

Fenginn er utanaðkomandi verktaki til þess að hringja í foreldra allra ólögráða nemenda sem stunda nám við MÁ á haustönn. Verktakinn framkvæmir verkefnið samkvæmt fyrirmælum frá stjórnendum. Foreldri/forráðamanni nemandans er gefið tækifæri til þess að koma með frjálsar athugasemdir auk þess sem lagðar eru fram spurningar þar sem lagt er mat á út frá upplifun foreldris:

- Ánægju og líðan nemandans.
- Hvort kröfur áfanga við MÁ séu hæfilegar fyrir nemandann.
- Hvort nemandinn eigi jákvæð samskipti við samnemendur sína.
- Hvort upplýsingaflæði til heimilisins sé fullnægjandi.

Niðurstöður eru rýndar og m.a. skoðaðar breytingar á milli ára og skoðað út frá niðurstöðum kannana hvort auka þurfi þjónustu við nemendur. Viðbrögð og aðgerðir skráðar í úrbótaáætlun.

Úttekt er framkvæmd í desember.

Starfsmannasamtöl og vinnustaðarkönnun

Markmið með úttekt er að:

- Efla starfsmenn og hvetja til starfsþróunar, efla samskiptin, stuðla að aukinni starfsánægju, bæta vinnuaðstæður, ræða framtíðaráform og setja sér markmið.

Framkvæmd starfsmannasamtala:

Árlega boðar næsti yfirmaður til starfsmannasamtals við starfsfólk innan sinnar deildar þar sem m.a. er rætt:

- Líðan starfsmanns
- Verkefna- og ábyrgðasvið
- Starfsánægju

- Frammistöðu
- Stjórnun
- Samskipti o.fl.

Framkvæmd ánægjukönnunar starfsfólks:

Árlega sendir Menntasvið út ánægjukönnun á allt starfsfólk skólans þar sem m.a. er lagt mat á:

- Ánægju með vinnuaðstöðu
- Starfsanda
- Upplýsingaflæði
- Stjórnun
- Vinnuálag
- Samskipti o.fl.

Helstu niðurstöður úr starfsmannasamtölum teknar saman af forstöðumanni og þau mál sem þarfnast úrlausnar sett í ferli og sex mánuðum síðar er skoðað hvort því ferli sé lokið.

Niðurstöður úr ánægjukönnun starfsfólks eru rýndar og m.a. skoðaðar breytingar á milli ára. Viðbrögð og aðgerðir skráðar í úrbótaáætlun.

Úttektir framkvæmdar í febrúar til apríl.

Prófanir í tölvudeild

Markmið með úttekt er að:

- Sjá til þess að farið sé eftir reglum og tilmælum sem gilda um upplýsingaöryggi og meðferð tölvugagna í Keili.

Framkvæmd:

Tölvudeild gerir úttekt þrisvar á ári þar sem þar til gerðir gátlistar eru fylltir út og sendir til Menntasviðs.

Ef unnið er eftir þessu ferli á að vera öruggt að unnið sé eftir upplýsingaöryggisstefnu Keilis. Ef frávik verða er strax gripið til aðgerða.

Prófanir eru framkvæmdar í maí, júní, ágúst og október.

Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru

Markmið með úttekt er að:

- Hafa yfirsýn yfir hvernig fyrrverandi nemendum Keilis vegnar í áframhaldandi námi og störfum.
- Hafa yfirsýn yfir hvernig nemendur voru undirbúnir fyrir áframhaldandi nám og störf.
- Hafa yfirsýn yfir hve margir halda áfram í námi eftir útskrift hjá Keili.

Framkvæmd:

Forstöðumenn senda könnun á þá nemendur sem útskrifuðust árinu áður. Ef fáir nemendur eru í bekk er hringt í nemendur.

Rýnt er í niðurstöður og þær notaðar m.a. til að bæta námið, í skýrslugerð og í áframhaldandi vinnu við mótun á námsleiðinni.

Úttekt framkvæmd í mars eða apríl.

Úttekt á stöðu eigna

Markmið með úttekt er að:

- Hafa yfirsýn yfir eignir félagsins
- Leiðrétta afskriftarlista

Framkvæmd:

Fjármálasvið prentar út eignalista úr bókhaldi og afskriftarlista. Talning fer fram til staðfestingar.

Rýnt er í niðurstöður og tekin afstaða til frávika.

Úttekt framkvæmd í nóvember.

4. Framkvæmd innri úttekta 2020 - 2021

Hér eftir er gerð grein fyrir þeim úttektum og athugunum sem hafa verið framkvæmdar innan Keilis skólaárið 2020–2021.

Kennsla og kennsluhættir

Veturinn 2020 til 2021 voru kennslukannanir lagðar fyrir í 139 áföngum í heildina. Sendur var út spurningarlisti til nemenda í gegnum tölvupóst. Forstöðumaður hvers deildar fór yfir niðurstöður kennslukönnunar með viðkomandi kennara og kom með tillögur að úrbótum ef þörf var á því og hvatti kennara til að halda því áfram því sem vel er gert.

Á vorönn 2021 voru haldnir sjö matsfundir í tveimur deildum Keilis. Valdir voru af handahófi fimm til sex nemendur úr hverjum hóp. Tveir starfsmenn á Mennta- og þjónustusviði héldu utan um fundina. Byrjað var á því að fara jákvæðan hring þar sem hópurinn fjallaði um það sem er jákvætt við kennsluhætti, skipulag kennslu, námsefni og aðbúnað. Því næst var farinn hringur þar sem nemendur fengu tækifæri til þess að tjá sig um þau atriði sem mættu betur fara að þeirra mati. Öll svör voru skráð niður til úrvinnslu en fyllsta trúnaðar er gætt á þessum fundum. Farið var yfir niðurstöður með forstöðumanni viðkomandi deildar. Vegna samkomutakmarkana var einn fundurinn haldinn í fjarfundi í gegnum Teams.

Tölulegar upplýsingar

Mennta- og þjónustusvið tók saman aldur, kyn og búsetu nemenda. Hér að neðan er að finna töflu sem inniheldur fjöldataölur nemenda og meðalaldur þeirra. Þetta eru nemendur í Menntaskólanum á Ásbrú, Háskólabrú, ÍAK einka- og styrktarþjálfaranámi, fótaaðgerðafræði, ævintýraleiðsögn og Flugakademíu á haustönn 2020 og vorönn 2021. Vegna covid19 voru engir nemendur í ævintýraleiðsögn á vorönn.

Námsleið	Fjöldi		Meðalaldur	
	Haustönn 2020	Vorönn 2021	Haustönn 2020	Vorönn 2021
Háskólabrú staðnám	30	26	29	29
Háskólabrú fjarnám	269	297	30	31
ÍAK einka- og styrktarþjálfaranám	56	56	29	30
Flugakademía	261	268	25	25
Fótaaðgerðafræði	19	11	39	36
Ævintýraleiðsögunám	8	0	26	-
Menntaskólinn á Ásbrú	64	62	16	17

Í Háskólabrú, ÍAK námi og ævintýraleiðsögn eru konur í meirihluta en þó er lítill munur á kynjahlutfalli í ævintýraleiðsögunáminu. Í Flugakademíu Keilis eru karlar í miklum meirihluta og í fótaaðgerðanáminu eru einungis konur.

Nemendur Keilis koma víða að en hér að neðan er finna töflu sem sýnir búsetu nemenda eftir landshlutum en flestir nemenda eru búsettir á Höfuðborgarsvæðinu.

Landshlutar	Haustönn 2020	Vorönn 2021
Austurland	1%	1%
Erlendis	2%	1%
Höfuðborgarsvæðið	60%	64%
Norðurland	4%	5%
Reykjaneskagi	22%	19%
Suðurland	7%	7%
Vesturland	3%	3%

Starfsmannasamtöl og vinnustaðarkönnun

Á liðnu skólaári var sú breyting gerð að starfsmannasamtöl við fastráðna starfsmenn fara nú fram fjórum sinnum á ári í staðinn fyrir einu sinni á ári eins og áður var. Samtölin skiptast í tvö formleg hálf tíma samtöl um fyrirfram ákveðið efni og svo tvö hálf tíma eftirfylgnisamtöl u.þ.b. tveimur mánuðum eftir formlega samtalið. Í þessum samtölum er m.a. farið yfir líðan, vinnuástandið, samskipti, stjórnun, starfsþróun, fræðslu og fleira.

Á vormánuðum var send út vinnustaðarkönnun á starfsfólks Keilis. Í könnuninni var m.a. spurt um líðan, vinnuástandið, starfsanda, upplýsingaflæði, öryggismál, vinnuálag, stjórnun, umhverfisvernd, vinnuástandið í Covid19 faraldri og fleira. Einnig var starfsfólk beiðið um að skrifa niður hvernig þeim fannst viðbrögð Keilis við Covid19 faraldrinum hafa verið og hvað hefði helst mátt betur fara þar, helstu kosti og styrkleika Keilis og hvað mætti bæta í starfsemi. Þau viðmið voru sett að atriði sem kæmu ekki nógu vel út og fengu að meðaltali 3,5 eða undir (5 verandi besta útkoma) þyrfti að setja í úrbótaáætlun. Niðurstöður könnunarinnar komu mun betur út heldur niðurstöður frá könnuninni sem var send út árið 2020 og voru engin atriði sem fengu undir 4,0.

Þegar svör við opnu spurningunum voru skoðuð sást að langflestir voru ánægðir með viðbrögð Keilis við Covid19 faraldrinum og fannst gott að hafa traust til að vinna heima. Sumum fannst starfsfólk ekki alveg nógu passasamt í sóttvörnum og að það hefði mátt huga betur að þeim. Einnig fann fólk fyrir auknu álagi. Starfsfólki fannst helstu styrkleikar Keilis vera starfsfólkið, sveigjanleiki, fjölskylduvænn vinnustaður, góð þjónusta við

nemendur ásamt framsýni og vilja til að prófa nýja hluti. Það sem starfsfólki fannst helst þurfa að bæta var kuldinn í húsnæðinu, opið vinnurými hentar ekki öllum, auka mætti upplýsingaflæði og samvinnu þvert á deildir, uppfæra þyrfti búnað, launamál og meiri þróun í faglegu starfi.

Þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda

Á vorönn fór fram þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda. Í könnuninni var meðal annars spurt um líðan nemenda í skólanum, kynjamismun, ánægju með námið, þjónustu og viðmót starfsfólks, upplýsingastreymi og fjarfundabúnaðinn Teams ásamt spurningu um tölvuþjónustu og námsráðgjöf. Þá voru einnig opnar spurningar þar sem spurt var hvort Keilir hefði á einhvern hátt getað komið betur til móts við þarfir nemenda á tímum Covid19, hvað nemendur væru ánægðastir með hjá Keili, hvað mætti betur fara og hvort það væri eitthvað sem nemandinn vildi koma á framfæri.

Niðurstöður könnunarinnar sýndu að um fjórðungur nemenda er að glíma við kvíða. Þá er einnig stór hluti nemenda að glíma við aðrar raskanir eins og þunglyndi, athyglisbrest, lesblindu o.fl. Þá sýndu niðurstöður að nemendum líður almennt vel í skólanum, lítið er um mismunun, um 80% nemenda eru ánægðir eða mjög ánægðir með námið sem þeir stunda og þeir sem hafa nýtt sér aðstöðuna í húsnæði Keilis voru flestir ánægðir. Mikil ánægja var með þjónustu og viðmót starfsfólks en 86% sögðust mjög ánægðir eða ánægðir með það. Einnig var mikill meirihluti ánægður með þjónustu námsráðgjafa og tölvuþjónustu. Þegar spurt var um viðbrögð skólans við Covid19 faraldrinum voru flestir ánægðir þó einhverjir hafi nefnt að það hefði mátt gefa meira svigrúm og veita meiri eftirfylgni. Almenn ánægja var með upplýsingastreymi og um 85% nemenda sögðu það líklegt eða mjög líklegt að þeir myndu hvetja aðra til að fara í nám hjá Keili. Þegar nemendur voru spurðir hvað þeir væru ánægðastir með nefndu flestir kennara og starfsfólk, uppsetningu náms, gott viðmót, gott skipulag og góða þjónustu. Þegar spurt var hvað mætti bæta var helst talað um tæknimál, að skipulag áfanga væri sums staðar ábótavant, aðstöðu mætti bæta og að jafna mætti álag.

Farið var yfir niðurstöður í framkvæmdastjórn og skoðað hvað þyrfti að bæta. Þá fékk hver deildarstjóri sundurliðuð svör fyrir sína deild til að rýna í og út frá niðurstöðum var unnin úrbótaáætlun.

Prófanir í tölvudeild

Innri úttektir í tölvudeild voru framkvæmdar fjórum sinnum á árinu og eftir hverja úttekt metið hvort til einhverra ráðstafana þyrfti að grípa og það sett þá í framkvæmd.

Náms- og starfsgengi útskrifaðra nemenda

Á liðnu ári sendu forstöðumenn, Háskólabrúar, ÍAK, fótaaðgerðafræði og flugakademíu út könnun um náms- og starfsgengi til þeirra nemenda sem útskrifuðust árið 2020 með það að markmiði að sjá hvernig nemendur eru undirbúnir fyrir áframhaldandi nám og störf eftir nám hjá Keili. Forstöðumenn rýna í niðurstöður og skoða hvort breytingar séu þarfar á náminu til að undirbúa nemendur betur.

Úttekt á stöðu eigna

Það er markmið Keilis að öll aðstaða innan skólans sé til fyrirmyndar og að hinir ýmsu innanstokksmunir séu fyrir hendi og að haldið sé vel utan um eignir og búnað. Tölvudeild, húsnæðissvið og Heilsuakademía skilaði úttekt á búnaði skólans.

Ánægjukönnun foreldra ólögráða nemenda

Það er markmið Má að viðhafa virkt mat á skólastarfi og unnið er að því að fá rödd foreldra inn í matsþætti með því að óháður aðili hringi í alla foreldra nýnema. Nýnemar eru skilgreindir sem ólögráða nemendur sem hefja nám í MÁ á nýliðnu hausti og eru þ.a.l. nýbúnir að skipta um námsstig. Foreldrar fá tækifæri til þess að gefa fjórum fullyrðingum einkunn á kvarðanum 1 – 5 (mjög ósammála, mjög sammála) auk þess að fá tækifæri til þess að tjá skoðun sína eða koma ábendingum á framfæri. Afar áberandi ánægja gætir meðal foreldra nýnema og sérstaklega ber að nefna að talsverður hópur foreldra talar um að barnið sitt sýni meiri ánægju í skóla nú heldur en það hafði gert í langan tíma áður. Helsta gagnrýni snýr að samgöngum að Ásbrú.

5. Markmið næsta árs hjá gæðaráði

Áskoranir gæðaráðs næsta árið er að uppfylla kröfur um góð gæði námsins með markvissri vinnu stjórnenda og gæðaráðs í samvinnu við starfsfólk og nemendur. Hefðbundnum verkefnum og úttektum verður haldið áfram, nýir ferlar búnir til í samvinnu við starfsfólk og gæðastefna yfirfarin. Áhersla verður á að vinna úr úrbótaáætlun sem gerð var út frá niðurstöðum innri úttekta síðasta skólaárs. Þá mun teymisvinna starfsfólks utan um stefnur skólans halda áfram, forstöðumenn munu taka starfsfólk í starfsmannasamtöl eftir nýju formi og einnig á að reyna eftir bestu getu að auka þátttöku nemenda í könnunum sem sendar eru út á vegum skólans. Þá er hafin sú vinna að koma öllum niðurstöðum innri úttekta í skjalastjórnunarkerfið Gopro og stefnt að því að á næsta skólaári verði allar niðurstöður vistaðar þar.

6. Samantekt

Á árinu var farið í að yfirfara alla ferla í gæðahandbók, búin til teymi til að yfirfara allar stefnur Keilis, skipulagi starfsmannasamtala breytt, gerð úrbótaáætlun, og áætlun um innri úttektir skipulögð. Fjöldi kannana var sendur út og vann gæðaráð markvisst að framkvæmd sjálfsmats í samræmi við áætlun um innra mat árið 2020–2021.

Framkvæmdastjóri Keilis og gæðaráð hefur aðgang að niðurstöðum allra kannana og innra mats. Einnig hefur verið farið yfir hverja könnun fyrir sig með næsta forstöðumanni og á framkvæmdastjórarafundi þegar átti við.