

Sjálfsmatskýrsla gæðaráðs Keilis

2014 - 2015



Keilir

Miðstöð vísinda,
fræða og atvinnulífs

Mat á skólastarfi

Gæðaráð heyrir undir framkvæmdastjórn Keilis og vinnur eftir meginmarkmiðum þess og samkvæmt gæðahandbók Keilis. Gæðaráð sér aðallega til þess að innri úttektir séu framkvæmdar og niðurstöðum sé skilað til gæðaráðs, sem heldur til haga öllu sem við kemur gæðamálum hjá Keili. Um miðja hverja önn metur gæðaráð hvort markmiðum sé fylgt eftir og frávikum sé lokað.

Megin verkefni gæðaráðs Keilis eru:

- Hefur umsjón með framkvæmd á innri úttektum.
- Setur gæðamarkmið Keilis í samráði við framkvæmdastjórn.
- Innra eftirlit með daglegum rekstri Keilis.
- Starfsmannastefna.
- Starfsmannamál.
- Gæðastefna og uppfærsla á gæðahandbók.
- Úrvinnsla á niðurstöðum úttekta.
- Tillögur til úrbóta við framkvæmdastjórn.
- Tryggja gæði náms.

Litið er á gæðastjórnun skólans sem lið í daglegum rekstri hans. Í Keili er unnið að því að bæta gæði skólastarfsins með hliðsjón af eftirfarandi gæðamarkmiðum.

Gæðastefna Keilis

Gæðastefna Keilis er sett undir forystu framkvæmdastjóra Keilis. Hann ber ábyrgð á því að gæðastefnan sé í samræmi við markmið og starf Keilis. Framkvæmdastjóri skal sjá til þess að gæðastefnunni sé viðhaldið.

Gæðastefna Keilis er birt á sérstöku skjali og er einnig aðgengileg í Handbók Keilis, sem er vistuð á innri vef skólans.

Hlutverk Keilis er að veita nemendum sínum og viðskiptavinum sem besta þjónustu. Lögð er áhersla á að skapa sem heilbrigðast umhverfi fyrir nemendur og starfsfólk þannig að allir geti sinnt hlutverki sínu innan fyrirtækisins – hvort heldur er í námi eða annarri vinnu.

Sérstakt gæðaráð skal leitast við að starfssemin taki sem mest mið af markmiðum starfsseminnar. Í því skyni stuðlar gæðaráð að innra eftirliti, ytri úttektum sem og tillögum til úrbóta eftir því sem kostur er. Skal stöðugt leitað eftir samstarfi nemenda og starfsfólks í þessu skyni. Unnið er á grundvelli laga um framhaldsskóla 92/2008 með síðari breytingum sem og samningi Keilis við Mennta- og menningarmálaráðuneytið. Gæðaráð er skipað fjórum einstaklingum, völdum af framkvæmdastjóra.

Samkvæmt gæðastefnu Keilis skal stöðugt leitast við að:

- Halda uppi skýru og reglulegu innra eftirliti með úttektum og tengja við gæðastjórnun Keilis. Leita jafnframt eftir ytra eftirliti sem þjóna megi markmiðum gæðastefnu.
- Safna sem gleggstum upplýsingum um árangur af skólastarfi, þ.m.t. árangur á prófum, umsögnum um kennara og starfsfólk, árangur nemenda að námi loknu, líðan nemenda og starfsfólks í skólanum og annað það sem kann að þjóna gæðamarkmiðum.
- Endurskoða reglulega gæðamarkmið.
- Taka út reglulega styrkleika og veikleika í starfinu.
- Sjá til þess að öllum markmiðum, s.s. um fjölskyldustefnu, samfélagsábyrgð, umhverfisstefnu og fjárhagslega ábyrgð sé fylgt.
- Tryggja að starf Keilis sé í samræmi við lög, reglugerðir og samninga er snerta starfið á einhvern hátt og sjá til þess að réttindi allra séu virt.
- Gagnkvæm virðing sé ráðandi í umgengni þeirra er starfa og nema innan Keilis.
- Setja ný markmið um aukna þjónustu.

Gæðaráð

Árið 2014 - 2015 var óhefðbundið hjá gæðaráði. Anna María Sigurðardóttir var ein í gæðaráði vegna þess að fyrirætlað var að fara í stóra gæðaúttekt á vegum Háskóla Íslands þar sem öll framkvæmdastjórn kæmi að þeirri vinnu. Sú áætlun gekk hins vegar ekki eftir. Þrátt fyrir þessar fyrirætlanir voru allar hefðbundnar innri úttektir framkvæmdar. Framkvæmdastjórn ákvað hvaða innri úttektir skyldu framkvæmdar og gæðaráð gerði áætlun og skipulagði úttektirnar. Þessi skýrsla gerir grein fyrir niðurstöðum úttekta og athugana sem gerðar hafa verið innan Keilis skólaárið 2014 – 2015.

Helstu verkefni 2014 – 2015

Skólinn vann markvisst á skólaárinu 2014 – 2015 að framkvæmd sjálfsmats í samræmi við áætlun um innra mat árið 2014 – 2015. Einnig var handbók Keilis og fylgiskjöl þýdd yfir á ensku og þar sem stór hluti nemenda okkar er af erlendu bergi brotinn, þá hafa flestar kannanir verið þýddar yfir á ensku í vetur.

Á starfsárinu voru eftirfarandi atriði metin:

	Haustönn	Vorönn	Næsta skólaár	Úttektaraðili
Kennsla og kennsluhættir	x	x		Kennslusvið
Skráningarbrottfall	x	x		Kennslusvið/fjármálasvið
Einkunnadreifing	x	x		Inna
Líðan nemenda		x		Gæðaráð
Móttaka nýs starfsfólks		x		Gæðaráð
Notkun á heimasíðu skólans		x		Gæðaráð
Notkun nemenda á mötuneytinu		x		Gæðaráð
Starfsmannasamtöl		x		Næsti yfirmaður
Aldur, kyn og búseta nemenda	x	x		Kennslusvið
Úttekt á stöðu eigna		x		Húsnæðissvið
Gera upp sjálfsmatsáætlun, markmiðssetning		x		Framkvæmdastjórn
Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru		x		Deild
Íbúakönnun		x		Húsnæðissvið
Gæðakönnun fyrir flugakademíu	x	x		Flugakademía
Sjálfsmatskýrsla deilda		x		Deild
Mat á prófum (á þó ekki við í flugakademíu)	x	x		Kennslusvið / Deild
Ánægjukönnun starfsfólks Keilis			x	

Í niðurstöðum kannana sem birtar eru hér neðar vantar setningar þar sem nemendur fengu að tjá sig um það sem betur má fara og hvað vel er gert. Þetta er gert vegna þess að margir starfsmenn eru nefndir nöfnum og því ekki ásættanlegt að birta það opinberlega.

Við hverja könnun má sjá hvernig umbótum verður háttað ef þeirra er þörf.

Kennsla og kennsluhættir

Veturinn 2014 til 2015 voru kennslukannanir lagðar fyrir í 102 áföngum í heildina. Sendur var út spurningarlisti til nemenda í gegnum tölvupóst. Forstöðumaður fer yfir kennslukannanir með viðkomandi kennara og kemur með tillögur að úrbótum ef einhverjar eru. Á vorönn 2015 voru haldnir 9 matsfundir í fjórum deildum. Valdir voru af handahófi 6-10 nemendur úr hverri deild. Boðað var til fundar með viku fyrirvara. Tveir starfsmenn á kennslusviði héldu utan um fundina. Annar starfsmaðurinn stjórnaði og hinn skráði niður umræðurnar. Byrjað var á því að fara jákvæðan hring þar sem hópurinn fjallaði jákvætt um kennsluhætti, skipulag kennslu, námsefni og aðbúnað. Því næst var farinn hringur þar sem nemendur fengu tækifæri til þessa að tjá sig um þau atriði sem mættu betur fara að þeirra mati. Öll svör voru skráð niður til úrvinnslu en fyllsta trúnaðar er gætt á þessum fundum. Farið er yfir niðurstöður með forstöðumanni viðkomandi deildar og hefur hann hálfan mánuð til að fara yfir og koma með tillögur til breytinga ef þess er þörf.

Þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda

Á vorönn fór fram þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda. Spurt var um líðan nemenda í skólanum, viðmót á skrifstofu, mötuneytið, notkun á heimasíðu, þjónustu bókasafns og námsráðgjöf. Almennt voru nemendur sáttir og niðurstöður eru í samræmi við það sem gert var ráð fyrir. Það helsta sem nemendur Keilis eru ánægðir með eru kennarar, aðstaðan, starfsfólk og námið. Það sem nemendur vildu helst bæta er mötuneytið og hitastigið í skólanum. Farið verður yfir niðurstöður með rekstraraðilum mötuneytisins til að sjá hvort hægt sé að gera betur þar. Erfitt hefur verið að halda jafnvægi í hitastigi í skólanum en verið er að skipta út loftræstikerfi í áföngum og á því að vera lokið að fullu eftir þrjú ár. Þess má geta

að stór hluti nemenda sem svaraði könnuninni eru fjarnemendur sem eru mjög sjaldan í skólahúsnæðinu. Svör verða sundurliðuð eftir námi og hver deildarstjóri fær svo niðurstöður fyrir sína deild til að rýna í og bæta það sem þeir geta bætt.

Niðurstöður

Kyn

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Karl	90	46,39%	+/-7,02%
Kona	104	53,61%	+/-7,02%
Alls	194	100%	

Aldur

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
18 - 30 ára	117	61,26%	+/-6,91%
31 - 35 ára	38	19,90%	+/-5,66%
36 - 40 ára	19	9,95%	+/-4,24%
Eldri en 41 árs	17	8,90%	+/-4,04%
Alls	191	100%	

Hvaða nám stundar þú

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Háskólabró staðnám	32	16,41%	+/-5,20%
Háskólabró fjarnám	61	31,28%	+/-6,51%
ÍAK einkaþjálfaranám	26	13,33%	+/-4,77%
Einkaflugmannsnám	7	3,59%	+/-2,61%
Atvinnuflugmannsnám	12	6,15%	+/-3,37%
Tækniþræði	23	11,79%	+/-4,53%
Flugumferðastjórn	0	0,00%	+/-0,00%
Flugþjónustunám	2	1,03%	+/-1,41%
Flugvirkjanám	21	10,77%	+/-4,35%
Ævintýraleiðsögunám	5	2,56%	+/-2,22%
ÍAK styrktarþjálfaranám	6	3,08%	+/-2,42%
Alls	195	100%	

Ertu að glíma við eitthvað af eftirfarandi

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Lesblindu	30	15,54%	+/-5,11%
Athyglisbrest	21	10,88%	+/-4,39%
Ofvirkni	3	1,55%	+/-1,75%
Talnablindu	3	1,55%	+/-1,75%
Þunglyndi	22	11,40%	+/-4,48%
Kvíða	28	14,51%	+/-4,97%
Annað	10	5,18%	+/-3,13%
Ekkert af ofantöldu	76	39,38%	+/-6,89%
Alls	193	100%	

Hversu vel hefurðu tengst samnemendum þínum

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Vel yfir meðallagi	40	20,62%	+/-5,69%
Yfir meðallagi	38	19,59%	+/-5,58%
Í meðallagi	79	40,72%	+/-6,91%
Undir meðallagi	28	14,43%	+/-4,95%
Vel undir meðallagi	9	4,64%	+/-2,96%
Alls	194	100%	

Hefurðu fundið fyrir vanlíðan í skólanum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	54	27,98%	+/-6,33%
Nei	139	72,02%	+/-6,33%
Alls	193	100%	

Ef já, hvað hefur helst valdið þér vanlíðan?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Samnemendur	2	3,33%	+/-4,54%
Námið	9	15,00%	+/-9,04%
Kennarar	9	15,00%	+/-9,04%
Annað starfsfólk	1	1,67%	+/-3,24%
Persónulegar aðstæður	22	36,67%	+/-12,19%
Einelti	0	0,00%	+/-0,00%
Annað	17	28,33%	+/-11,40%
Alls	60	100%	

Hefur þú orðið vör/var við að nemendum sé mismunað eftir kyni, aldri, þjóðerni eða öðru slíku í skólanum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	4	2,09%	+/-2,03%
Nei	181	94,76%	+/-3,16%
Ef já, þá hvernig ?	6	3,14%	+/-2,47%
Alls	191	100%	

Hversu ánægð/ur ertu með námið?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	55	28,35%	+/-6,34%
Ánægð/ur	92	47,42%	+/-7,03%
Í meðallagi	33	17,01%	+/-5,29%
Óánægð/ur	8	4,12%	+/-2,80%
Mjög óánægð/ur	6	3,09%	+/-2,44%
Alls	194	100%	

Hversu ánægð/ur ertu með aðstöðuna í Keili?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	60	30,93%	+/-6,50%
Ánægð/ur	76	39,18%	+/-6,87%
Í meðallagi	46	23,71%	+/-5,98%
Óánægð/ur	9	4,64%	+/-2,96%
Mjög óánægð/ur	3	1,55%	+/-1,74%
Alls	194	100%	

Hversu ánægð/ur ertu með þjónustu og viðmót starfsfólks Keilis?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	88	45,36%	+/-7,01%
Ánægð/ur	75	38,66%	+/-6,85%
Í meðallagi	20	10,31%	+/-4,28%
Óánægð/ur	8	4,12%	+/-2,80%
Mjög óánægð/ur	3	1,55%	+/-1,74%
Alls	194	100%	

Hversu ánægð/ur ertu með námsráðgjöf Keilis?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	82	42,05%	+/-6,93%
Ánægð/ur	26	13,33%	+/-4,77%
Í meðallagi	13	6,67%	+/-3,50%
Óánægð/ur	1	0,51%	+/-1,00%
Mjög óánægð/ur	0	0,00%	+/-0,00%
Hef ekki nýtt mér þjónustuna	73	37,44%	+/-6,79%
Alls	195	100%	

Hversu ánægð/ur ertu með bókasafn Keilis?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	21	10,82%	+/-4,37%
Ánægð/ur	28	14,43%	+/-4,95%
Í meðallagi	16	8,25%	+/-3,87%
Óánægð/ur	1	0,52%	+/-1,01%
Mjög óánægð/ur	0	0,00%	+/-0,00%
Hef ekki nýtt mér þjónustuna	128	65,98%	+/-6,67%
Alls	194	100%	

Hversu ánægð/ur ertu með heimasíðu Keilis?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	49	25,26%	+/-6,11%
Ánægð/ur	77	39,69%	+/-6,88%
Í meðallagi	50	25,77%	+/-6,15%
Óánægð/ur	12	6,19%	+/-3,39%
Mjög óánægð/ur	2	1,03%	+/-1,42%
Hef ekki nýtt mér heimasíðu Keilis	4	2,06%	+/-2,00%

Alls 194 100%

Hversu ánægð/ur ertu með mótuneytið í Keili ?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur	5	2,56%	+/-2,22%
ánægð/ur	10	5,13%	+/-3,10%
Í meðallagi	27	13,85%	+/-4,85%
Óánægð/ur	39	20,00%	+/-5,61%
Mjög óánægð/ur	57	29,23%	+/-6,38%
Nota ekki mótuneyti skólamatar	57	29,23%	+/-6,38%
Alls	195	100%	

Nemendur voru svo beðnir um að svara hvað þeir voru ánægðastir með og hvað mætti bæta að þeirra mati.

Störf starfsmanna

Á liðnu skólaári tóku stjórnendur fastráðna starfsmenn í frammistöðumat. Stjórnandi og starfsmaður settust niður til að ræða frammistöðu með skipulögðum hætti. Í samtalinu var m.a. rætt um verkefna- og ábyrgðarsvið starfsmanns, frammistöðu hans, líðan á vinnustað, starfsánægju, stjórnun, samskipti, markmið og hvaðeina annað sem stjórnandi og starfsmaður töldu að þyrfti að ræða. Í samtalinu gafst einnig færi á að skilgreina fræðsluþarfir starfsmanns á komandi tímabili ásamt óskum um starfsþróun. Sex mánuðum eftir viðtalið ber stjórnendum að fara yfir niðurstöður og meta hvort það sé búið að vinna úr því sem þurfti að vinna úr.

Móttaka nýs starfsfólks

Í maí sendi gæðaráð út könnun til fastráðinna starfsmanna sem byrjuðu á árinu. Spurt var um hvernig móttökur þeirra voru og hvort tæki og tól hafi verið tilbúin þegar starfsmaðurinn byrjaði. Niðurstöður voru kynntar fyrir stjórnendum á framkvæmdastjórafundum þá farið yfir hvað hægt væri að gera betur.

Niðurstöður í þessari könnun komu mjög vel út og greinilegt að stjórnendur eru farnir að fara eftir ferlum um móttöku nýrra starfsmanna.

Úttekt á stöðu eigna

Það er markmið Keilis að öll aðstaða innan skólans sé til fyrirmyndar og að hinir ýmsu innanstokksmunir séu fyrir hendi. Í byrjun skólaárs gerði húsnæðissvið úttekt á húsnæði og búnaði skólans með þar til gerðum eyðublöðum, bæði frá vinnueftirlitinu og eyðublöðum frá húsnæðissviði.

Gera upp sjálfsmatsáætlun, markmiðssetning

Í byrjun febrúar hélt framkvæmdastjórn Keilis stefnumótunarfund í Kríunesi þar sem m.a. var farið yfir hvar Keilir er staddur, hver og einn mat stöðuna á Keili og sínu sviði og helstu veikleikar og styrkleikar Keilis voru listaðir upp. Í lokin voru svo næstu skref ákveðin.

Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru

Á liðnu ári sendu deildarstjórar flugakademíu, háskólabrúar og íþróttakademíu út könnun til nemenda sem útskrifuðust árið 2013 um náms- og starfsgengi þeirra eftir útskrift. Starfsfólk tæknifræðináms hringdi í útskrifaða nemendur um náms- og starfsgengi þeirra eftir útskrift.

Íbúakönnun

Í apríl sendi húsnæðissvið út stóra íbúakönnun á alla íbúa svæðisins. Niðurstöður voru svo kynntar fyrir starfsfólki húsnæðissviðs Keilis og Háskólavalla.

Gæðakönnun fyrir flugakademíu

Flugakademía Keilis er með gæðastjóra í fastri vinnu sem sér um að taka út öll gæðamál fyrir flugakademíuna og fer yfir allar niðurstöður með flugmálastjórn. Einnig hélt deildarstjóri flugakademíu matsfund einu sinni í mánuði með flugnemendum þar sem farið var yfir hvað mætti betur fara í náminu.

Skráningarbrottfall

Fylgst var með skráningarbrottfalli í skólanum bæði á haustönn og vorönn, það skráð og sent til gæðaráðs. Það er þó galli í umsóknarkerfinu, sem gera tölurnar ekki eins áreiðanlegar eins og við vildum. Það snýr að því að sumir eru bara að sækja um eitt fag en umsóknin birtist eins og viðkomandi sé að sækja um fullt nám. Vinna við nýtt umsóknarkerfi er á lokastigi og verður tekið í notkun skólaárið 2015 – 2016.

Einkunnadreifing

Einkunnadreifingu er hægt að nálgast á Innu hvenær sem er og reglulega fara deildir yfir einkunnadreifingu í sínum deildum til að hafa til hliðsjónar í stefnumótun deilda.

Aldur, kyn og búseta nemenda

Kennslusvið tekur saman aldur, kyn og búsetu nemenda og sendir á gæðaráð. Hér að neðan er að finna töflu sem inniheldur fjöldataölur nemenda og meðalaldur þeirra. Þetta eru nemendur á Háskólabrú (HBR) og í ÍAK einka- og styrktarþjálfaranámi (ÍAK) haustönn 2014- og vorönn 2015.

Námsleið:	Fjöldi		Meðalaldur	
	Vorönn 2015	Haustönn 2014	Vorönn 2015	Haustönn 2014
Háskólabrú staðnám á Ásbrú	73	74	31 árs	30 ára
Háskólabrú staðnám á Akureyri	23	24	26 ára	34 ára
Háskólabrú fjarnám	151	123	31 árs	30 ára
ÍAK einka- og styrktarþjálfaranám	90	84	31 árs	29 ára

Á báðum námsleiðunum eru konur í meirihluta en þó er kynjahlutfallið í ÍAK náminu jafnara en á HBR.

Nemendur Keilis koma víða að en hér að neðan er finna töflu sem sýnir búsetu nemenda eftir landshlutum en flestir nemenda eru búsettir á Höfuðborgarsvæðinu.

	Haustönn	Vorönn
Landshlutar:		
Austurland	2%	3%
Erlendis	2%	3%
Höfuðborgarsvæðið	43%	44%
Norðurland	8%	6%
Reykjaneskagi	36%	37%
Suðurland	5%	4%
Vesturland	4%	3%

Sjálfsmatsskýrsla deilda

Hver deildarstjóri gerir skýrslu í lok annar þar sem lagt er áherslu á það sem er vel gert og hvað þarfnast úrbóta. Hvaða markmið náðust á önninni og setja sér markmið fyrir næsta skólaár. Framkvæmdastjóri fer yfir skýrsluna og kemur með athugasemdir ef einhverjar eru. Skýrslan er svo höfð til hliðsjónar næsta skólaár.

Mat á prófum

Kennarar eru ábyrgir fyrir gerð sinna prófa. Í Keili eru haldin mörg próf og settar eru kröfur á kennara að vera með samræmt útlit á prófum og ákveðnar grunn upplýsingar verða að vera á forsiðu allra prófa. Hver deildarstjóri og prófstjóri fer yfir heildarútlit prófa fyrir hvert próf svo samræmi sé á milli allra deilda.

Samantekt

Eins og hér hefur verið dregið saman er fjölbreytt sjálfsmat unnið hjá Keili og hafa innheimtur gengið vel í ár og allar úttektir hafa skilað sér. Það hefur ekki verið tími í mikið annað en að vinna í því sjálfsmati sem lagt var upp með á framkvæmdastjórnarfundum í upphafi skólaárs þar sem það var bara einn einstaklingur í gæðaráði. Markmiðið var að fara í stóra gæðaúttekt með

öllum deildarstjórum en sú úttekt var talin óþörf og verið að skoða aðrar leiðir sem henta betur. Gæðahandbók var uppfærð í nóvember og gæðahandbókin og allir ferlar voru þýddir yfir á ensku í febrúar. Einnig var lögð áhersla á að þýða allar kannanir yfir á ensku þar sem stór hluti af nemendum og starfsfólki er enskumælandi.

Gæðaráð vill ekki koma með tillögur að fleiri úttektum á næsta skólaári, en leggur til að það verði aftur fjölgað í gæðaráði og að markviss vinna fari í það að fjölga ferlum innan fyrirtækisins til að hlutirnir gangi betur fyrir sig á ýmsum sviðum. Framkvæmdastjórn getur þó komið með tillögur að fleiri innri úttektum ef þeir hafa einhverjar.

Framkvæmdastjóri Keilis og gæðaráð hefur aðgang að niðurstöðum allra kannana og annars innra mats inni á lokuðu drifi sem kallast gæðaráð og inni á skjalaskráningarkerfinu One System. Einnig hefur verið farið yfir hverja könnun fyrir sig með næsta deildastjóra og á framkvæmdastjórafundum ef við á.