

Sjálfsmatsskýrsla gæðaráðs Keilis

2021 - 2022



Keilir

Miðstöð vísinda,
fræða og atvinnulífs

Efnisyfirlit

1.	Gæðastefna Keilis	3
2.	Gæðaráð	4
	– Helstu verkefni 2021 -2022	4
3.	Gæðamarkmið 2021-2022	4
	– Innri úttektir	4
	– Kennsla og kennsluhættir	5
	– Tölulegar upplýsingar (skráningarbrottfall, aldur, kyn og búseta nemenda, nemendafjöldi, fjöldi útskrifaðra og brottfall nemenda eftir að þeir byrja í námi)	7
	– Líðan nemenda og þjónusta skólans	7
	– Ánægjukönnun foreldra ólögráða nemenda	8
	– Starfsmannasamtöl og vinnustaðarkönnun	8
	– Prófanir í tölvudeild	10
	– Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru	10
	– Úttekt á stöðu eigna	10
4.	Framkvæmd innri úttekta 2021 - 2022	11
	– Kennsla og kennsluhættir	11
	– Tölulegar upplýsingar	12
	– Starfsmannasamtöl og vinnustaðarkönnun	13
	– Þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda	15
	– Prófanir í tölvudeild	15
	– Náms- og starfsgengi útskrifaðra nemenda	15
	– Úttekt á stöðu eigna	16
	– Ánægjukönnun foreldra ólögráða nemenda	16
5.	Markmið næsta árs hjá gæðaráði	16
6.	Samantekt	17

1. Gæðastefna Keilis

Gæðastefna Keilis er sett undir forystu framkvæmdastjóra Keilis. Hann ber ábyrgð á því að gæðastefnan sé í samræmi við markmið og starf Keilis. Framkvæmdastjóri skal sjá til þess að gæðastefnunni sé viðhaldið.

Gæðastefna Keilis er birt á heimasíðu Keilis og er einnig aðgengileg á gæðavef Keilis.

Hlutverk Keilis er að veita nemendum sínum og viðskiptavinum sem besta þjónustu. Lögð er áhersla á að skapa sem heilbrigðast umhverfi fyrir nemendur og starfsfólk þannig að allir geti sinnt hlutverki sínu innan fyrirtækisins – hvort heldur er í námi eða vinnu.

Sérstakt gæðaráð skal leitast við að starfsemin taki sem mest mið af markmiðum Keilis. Í því skyni stuðlar gæðaráð að innra eftirliti, ytri úttektum sem og tillögum til úrbóta eftir því sem kostur er. Skal stöðugt leitað eftir samstarfi nemenda og starfsfólks í þessu skyni. Unnið er á grundvelli laga um framhaldsskóla 92/2008 með síðari breytingum sem og samningi Keilis við Mennta- og menningarmálaráðuneytið.

Gæðaráð er skipað einum aðila úr hverri deild ef þess er kostur og er valið af framkvæmdastjóra. Einnig er fulltrúi foreldra, kennara og nemenda kallaðir á gæðaráðsfundi þegar við á.

Samkvæmt gæðastefnu Keilis skal stöðugt leitast við að:

- Halda uppi skýru og reglulegu innra eftirliti með úttektum sem hluti af gæðakerfi Keilis. Leita jafnframt eftir ytra eftirliti sem þjóna megi markmiðum gæðastefnu þegar þess telst þörf.
- Safna sem gleggstum upplýsingum um árangur af skólastarfi, þ.m.t. árangur í námsmati, umsögnum um kennara og starfsfólk, árangur nemenda að námi loknu, líðan nemenda og starfsfólks í skólanum og annað það sem kann að þjóna gæðamarkmiðum.
- Endurskoða reglulega gæðamarkmið.
- Taka út reglulega styrkleika og veikleika í starfinu og sjá til þess að öllum markmiðum, s.s. um fjölskyldustefnu, samfélagsábyrgð, umhverfisstefnu og fjárhagslegri ábyrgð sé fylgt.
- Tryggja að starf Keilis sé í samræmi við lög, reglugerðir og samninga er snerta starfið á einhvern hátt og sjá til þess að réttindi allra séu virt.

Gæðaráð Keilis heyrir undir framkvæmdastjórn Keilis og sinnir gæðamálum. Gæðaráð setur fram markmið um innri úttektir og sér til þess að þær séu framkvæmdar og niðurstöðum sé skilað til gæðaráðs sem heldur til haga öllu sem við kemur gæðamálum hjá Keili. Um miðja hverja önn metur gæðaráð hvort markmiðum sé fylgt eftir og frávikum sé lokað.

2. Gæðaráð

Árið 2021 – 2022 voru eftirfarandi starfsmenn í gæðaráði:

- Anna María Sigurðardóttir, Menntasviði
- Berglind Kristjánsdóttir, Háskólabrú
- Elvar Smári Sævarsson, Heilsuakademíu
- Fjóla Þórdís Jónsdóttir, Menntasviði
- Ida Jensdóttir, fjármálasvið
- Ingigerður Sæmundsdóttir, Menntaskólinn á Ásbrú

Helstu verkefni 2021 -2022

Á skólaárinu 2021–2022 var markvisst unnið að framkvæmd sjálfsmats í samræmi við áætlun um innra mat árið 2021–2022. Fjöldi innri úttekta voru framkvæmdar ásamt því að úrbótaáætlun var gerð. Megin verkefni gæðaráðs þennan veturinn var að yfirfara og uppfæra gæðastefnu. Farið var yfir stöðu vinnuhópa um stefnur Keilis og óvirkir vinnuhópar virkjaðir, innri persónuverndarstefna og meðför gagna yfirlesin, breytt og samþykkt til birtingar að ósk persónuverndarfulltrúa. Unnið var í ferli um uppsagnir og er sú vinna enn í gangi. Þá voru þær kannanir sem voru sendar út yfirlesnar og samþykktar og farið markvisst yfir niðurstöður og sett fram úrbótaáætlun ásamt því að yfirfara úrbótaáætlun frá síðasta ári. Gæðaráð fékk einnig kynningu á gæðakerfinu BRAVOLesson.

3. Gæðamarkmið 2021-2022

Markmið með neðangreindri áætlun um innri úttektir er að ná fram stöðugum umbótum á starfsemi Keilis þ.e. að notast við gæðakerfi sem tryggir stöðugar umbætur og faglegt skólastarf á sem flestum sviðum í starfsemi skólans. Markmið með hverri úttekt fyrir sig má sjá neðar.

Innri úttektir

Árlega framkvæmir skólinn innri úttektir með það að markmiði að sannreyna að unnið sé faglega, í samræmi við verklagsreglur og að hafa yfirsýn yfir hinar ýmsu tölulegu upplýsingar

svo hægt sé að bregðast við ef neikvæð þróun á sér stað. Niðurstöður eru hafðar til hliðsjónar í ársskýrslum.

Hér má sjá áætlun um innri úttektir fyrir árið 2021 til 2022.

	Haust 2021	Vor 2022	Úttektaraðili
Kennsla og kennsluhættir (matsfundir, kennslukannanir)	x	x	Menntasvið
Tölulegar upplýsingar (skráningarbrottfall, aldur, kyn og búseta nemenda, nemendafjöldi, fjöldi útskrifaðra og brottfall eftir að nemendur byrja í námi)	x	x	Menntasvið/forstöðumenn
Starfsmannasamtöl og vinnustaðarkönnun		x	Forstöðumenn/Menntasvið
Líðan nemenda og þjónusta skólans		x	Menntasvið
Prófanir í tölvudeild	x	x	Tölvudeild
Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru		x	Forstöðumenn
Úttekt á stöðu eigna	x		Fjármálasvið
Ánægjukönnun foreldra ólögráða nemenda		x	MÁ

Kennsla og kennsluhættir

Markmið með úttekt er að:

Viðhalda stefnu Keilis í nútímalegum kennsluaðferðum, með sérstaka áherslu á vandinám. Að tryggja að staðið sé að námsmati á sanngjarnan, fjölbreyttan og faglegan máta. Að nemendur séu sáttir við kennara sína og að staðið sé á allan hátt faglega að þeim námskeiðum/áföngum sem kenndir eru hverju sinni.

Framkvæmd:

Kennsla og kennsluhættir eru metnar á tvenna vegu, annars vegar með kennslukönnun sem send er út á nemendur og svarað rafrænt. Hins vegar með matsfundum sem haldnir eru með úrtaki úr hverri deild, þar sem aðrir starfsmenn en kennarar innan Keilis fara einn hring með nemendum þar sem þeir segja hvað deildin er að gera vel og annan hring þar sem nemendur segja frá hvað hægt er að bæta, í kjölfarið eru almennar umræður.

Menntasvið sendir nemendum kennslukannanir þar sem sérstök áhersla er á upplifun nemenda varðandi eftirfarandi þætti:

- Unnið sé eftir stefnu Keilis í vandinámi samkvæmt skólanámskrá
- Kanna hvort viðmót kennara til nemenda sé gott
- Kanna hvort unnið sé faglega að námskeiðinu
- Kanna hvort námsmat í áfanganum sé fjölbreytt

Matsfundir eru óformlegt samtal í litlum hópi nemenda þar sem athugasemdir eru skráðar nafnlaust og tækifæri gefst til samtals meðal úrtakshópsins. Áhersla er lögð á frjálst flæði ábendinga en umræðan í kjölfarið styðst við mat á eftirfarandi þáttum:

- Hvort námið í heild hafi staðist væntingar.
- Hvort nemandinn telji sig hafa lært eitthvað nýtt.
- Hvort nemandanum finnist námsefnið skemmtilegt.
- Hversu auðvelt/erfitt nemandanum finnst námsefnið.
- Hvort áhugi nemandans hafi vaxið á náminu síðan það hófst.
- Hvort nemandinn sé ánægður með kennsluna í heild sinni.
- Hvort nemandinn fái aðstoð í náminu þegar á þarf að halda.
- Hvort nemandinn sé ánægður með aðstöðuna hjá Keili.

Skólástjóri/forstöðumaður fer yfir niðurstöður kennslukönnunar með kennara og ef úrbóta er þörf eru sett markmið um úrbætur. Viðmiðið er að hver þáttur í markmiði fari ekki undir 4,0 að meðaltali. Farið er yfir niðurstöðu matsfunda með viðkomandi forstöðumanni og úrbótaáætlun útbúin ef þess er þörf og reynt að bregðast strax við eins og hægt er.

Tölulegar upplýsingar (skráningarbrottfall, aldur, kyn og búseta nemenda, nemendafjöldi, fjöldi útskrifaðra og brottfall nemenda eftir að þeir byrja í námi)

Markmið með úttekt er að:

- Hafa yfirsýn yfir tölulegar upplýsingar til að geta gripið inn í þegar t.d. neikvæð þróun á sér stað og gripið til úrbóta ef þarf.

Framkvæmd:

Menntasvið keyrir út lista af Innu og tekur saman gögn, rýnir í gögnin miðað við fyrri ár og skilar af sér skýrslu um þær breytingar sem hafa átt sér stað.

Úrbótaáætlun unnin út frá niðurstöðum.

Úttektir framkvæmdar í febrúar og október.

Líðan nemenda og þjónusta skólans

Markmið með úttekt er að:

- Efla faglega og persónulega þjónustu Keilis við nemendur. Koma til móts við einstaklingsbundnar þarfir nemenda. Efla stoðþjónustu Keilis til að takast á við þarfir nemenda.

Framkvæmd:

Menntasvið sendir út könnun á alla nemendur skólans þar sem lagt er mat á:

- Ánægju og líðan nemenda Keilis.
- Hlutfall nemenda Keilis sem er að glíma við andlega erfiðleika.
- Hve stór hópur glímir við sértæka námsörðuleika.
- Hvort nemendur eru almennt að nýta sér þjónustu skólans og hvernig þeim líkar hún.

Niðurstöður eru rýndar og m.a. skoðaðar breytingar á milli ára og skoðað út frá niðurstöðum kannana hvort auka þurfi þjónustu við nemendur. Viðbrögð og aðgerðir skráðar í úrbótaáætlun.

Úttekt er framkvæmd í febrúar.

Ánægjukönnun foreldra ólögráða nemenda

Markmið með úttekt er að:

- Efla persónulega þjónustu Keilis við ólögráða nemendur við MÁ og aðstandendur þeirra.
- Koma til móts við einstaklingsbundnar þarfir nemenda.
- Tryggja gæði kennslu.
- Efla jákvæðan og uppbyggilegan skólabrag við MÁ.

Framkvæmd:

Ánægjukönnun var send til allra foreldra ólögráða nemenda í MÁ í maí. Svör bárust frá 16 foreldrum. Foreldrum ólögráða nemenda er gefið tækifæri til þess að koma með frjálsar athugasemdir auk þess sem lagðar eru fram spurningar þar sem lagt er mat á út frá upplifun foreldris:

- Ánægju og líðan nemandans.
- Hvort kröfur áfanga við MÁ séu hæfilegar fyrir nemandann.
- Hvort nemandinn eigi jákvæð samskipti við samnemendur sína.
- Hvort upplýsingaflæði til heimilisins sé fullnægjandi.

Niðurstöður eru rýndar og m.a. skoðaðar breytingar á milli ára og skoðað út frá niðurstöðum kannana hvort auka þurfi þjónustu við nemendur. Viðbrögð og aðgerðir skráðar í úrbótaáætlun.

Starfsmannasamtöl og vinnustaðarkönnun

Markmið með úttekt er að:

- Efla starfsmenn og hvetja til starfsþróunar, efla samskiptin, stuðla að aukinni starfsfánægju, bæta vinnuaðstæður, ræða framtíðaráform og setja sér markmið.

Framkvæmd starfsmannasamtala:

Árlega boðar næsti yfirmaður til starfsmannasamtals við starfsfólk innan sinnar deildar þar sem m.a. er rætt:

- Líðan starfsmanns
- Verkefna- og ábyrgðasvið
- Starfsánægju
- Frammistöðu
- Stjórnun
- Samskipti o.fl.

Framkvæmd ánægjukönnunar starfsfólks:

Árlega sendir Menntasvið út ánægjukönnun á allt starfsfólk skólans þar sem m.a. er lagt mat á:

- Ánægju með vinnuaðstöðu
- Starfsanda
- Upplýsingaflæði
- Stjórnun
- Vinnuálag
- Samskipti o.fl.

Helstu niðurstöður úr starfsmannasamtölum teknar saman af forstöðumanni og þau mál sem þarfnast úrlausnar sett í ferli og sex mánuðum síðar er skoðað hvort því ferli sé lokið.

Niðurstöður úr ánægjukönnun starfsfólks eru rýndar og m.a. skoðaðar breytingar á milli ára. Viðbrögð og aðgerðir skráðar í úrbótaáætlun.

Úttektir framkvæmdar í febrúar til apríl.

Prófanir í tölvudeild

Markmið með úttekt er að:

- Sjá til þess að farið sé eftir reglum og tilmælum sem gilda um upplýsingaöryggi og meðferð tölvugagna í Keili.

Framkvæmd:

Tölvudeild gerir úttekt þrisvar á ári þar sem þar til gerðir gátlistar eru fylltir út og sendir til Menntasviðs.

Ef unnið er eftir þessu ferli á að vera öruggt að unnið sé eftir upplýsingaöryggisstefnu Keilis. Ef frávik verða er strax gripið til aðgerða.

Prófanir eru framkvæmdar í maí, júní, ágúst og október.

Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru

Markmið með úttekt er að:

- Hafa yfirsýn yfir hvernig fyrrverandi nemendum Keilis vegnar í áframhaldandi námi og störfum.
- Hafa yfirsýn yfir hvernig nemendur voru undirbúnir fyrir áframhaldandi nám og störf.
- Hafa yfirsýn yfir hve margir halda áfram í námi eftir útskrift hjá Keili.

Framkvæmd:

Forstöðumenn senda könnun á þá nemendur sem útskrifuðust árinu áður. Ef fáir nemendur eru í bekk er hringt í nemendur.

Rýnt er í niðurstöður og þær notaðar m.a. til að bæta námið, í skýrslugerð og í áframhaldandi vinnu við mótun á námsleiðinni.

Úttekt framkvæmd í mars eða apríl.

Úttekt á stöðu eigna

Markmið með úttekt er að:

- Hafa yfirsýn yfir eignir félagsins

- Leiðrétta afskriftarlista

Framkvæmd:

Fjármálasvið prentar út eignalista úr bókhaldi og afskriftarlista. Talning fer fram til staðfestingar.

Rýnt er í niðurstöður og tekin afstaða til frávika.

Úttekt framkvæmd í nóvember.

4. Framkvæmd innri úttekta 2021 - 2022

Hér eftir er gerð grein fyrir þeim úttektum og athugunum sem hafa verið framkvæmdar innan Keilis skólaárið 2021–2022.

Kennsla og kennsluhættir

Veturinn 2021 til 2022 voru kennslukannanir lagðar fyrir í 135 áföngum í heildina. Sendur var út spurningalisti til nemenda í gegnum tölvupóst. Forstöðumaður hveftrar deildar fór yfir niðurstöður kennslukönnunar með viðkomandi kennara og kom með tillögur að úrbótum ef þörf var á því og hvatti kennara til að halda því áfram því sem vel er gert.

Á vorönn 2022 voru haldnir átta matsfundir í þremur deildum Keilis. Valdir voru af handahófi fimm til sex nemendur úr hverjum hóp. Tveir starfsmenn á Mennta- og þjónustusviði héldu utan um fundina. Byrjað var á því að fara jákvæðan hring þar sem hópurinn fjallaði um það sem er jákvætt við kennsluhætti, skipulag kennslu, námsefni og aðbúnað. Því næst var farinn hringur þar sem nemendur fengu tækifæri til þess að tjá sig um þau atriði sem mættu betur fara að þeirra mati. Öll svör voru skráð niður til úrvinnslu en fyllsta trúnaðar er gætt á þessum fundum. Farið var yfir niðurstöður með forstöðumanni viðkomandi deildar. Vegna samkomutakmarkana var einn fundurinn haldinn í fjarfundi í gegnum Teams.

Tölulegar upplýsingar

Mennta- og þjónustusvið tók saman aldur, kyn og búsetu nemenda. Hér að neðan er að finna töflu sem inniheldur fjöldatölur nemenda og meðalaldur þeirra. Þetta eru nemendur í Menntaskólanum á Ásbrú, Háskólabrú, ÍAK einka- og styrktarþjálfaranámi, fótaaðgerðafræði, ævintýraleiðsögn og Flugakademíu á haustönn 2021 og vorönn 2022.

Námsleið:	Fjöldi		Meðalaldur	
	Haustönn 2021	Vorönn 2022	Haustönn 2021	Vorönn 2022
Háskólabrú staðnám	28	24	28	29
Háskólabrú fjarnám	287	282	31	31
ÍAK einka- og styrktarþjálfaranám	43	48	26	28
Flugakademía	235	205	25	25
Fótaaðgerðafræði	23	24	39	44
Ævintýraleiðsögunám	15	18	25	24
Menntaskólinn á Ásbrú	88	85	18	18

Konur eru í meirihluta í fjarnámi Háskólabrúar en í staðnámi Háskólabrúar er hlutfallið jafnt. Í ÍAK einkaþjálfaranámi eru konur í meirihluta eða um 70%. Aftur á móti eru karlmenn

fjölmennari í ÍAK styrktarþjálfaranámi eða um 60%. Karlmenn eru fjölmennari í ævintýraleiðsögunámi og flugakademíu en í fótaaðgerðafræði eru konur í miklum meirihluta.

Nemendur Keilis koma víða að en hér að neðan er finna töflu sem sýnir búsetu nemenda eftir landshlutum en flestir nemenda eru búsettir á Höfuðborgarsvæðinu.

	Haustönn 2021	Vorönn 2022
Austurland	1,4%	2,1%
Erlendis	2,5%	2%
Höfuðborgarsvæðið	60,3%	61,2%
Norðurland	4,2%	4,2%
Reykjaneskagi	22,2%	20,5%
Suðurland	6,2%	6,1%
Vesturland	3,2%	3,9%

Starfsmannasamtöl og vinnustaðarkönnun

Á liðnu ári fóru starfsmannasamtöl við fastráðna starfsmenn fram tvisvar sinnum og svo eftirfylgnisamtöl 1 – 2 mánuðum síðar ef þess var þörf. Samtölin skiptast í tvö formleg hálf tíma samtöl um fyrirfram ákveðið efni og svo tvö hálf tíma eftirfylgnisamtöl ef þess er þörf. Í þessum samtölum er m.a. farið yfir líðan, vinnuástandi, samskipti, stjórnun, starfsþróun, fræðslu og fleira.

Á vormánuðum var send út vinnustaðarkönnun á starfsfólks Keilis. Í könnuninni var m.a. spurt um líðan, vinnuástandi, starfsanda, upplýsingaflæði, öryggismál, vinnuálag, stjórnun,

umhverfisvernd, vinnuáætlun og fleira. Einnig var starfsfólk beðið um að skrifa niður helstu kosti og styrkleika Keilis og hvað mætti bæta í starfseminni. Þau viðmið voru sett að atriði sem kæmu ekki nógu vel út og fengju að meðaltali 4,0 eða undir (5 verandi besta útkoma) þyrfti að setja í úrbótaáætlun. Þau atriði sem voru undir 4,0 og þar af leiðandi sett í úrbótaáætlun á ábyrgð framkvæmdastjórnar voru eftirfarandi:

- Það er gott jafnvægi hjá mér á milli vinnu og einkalífs
- Ég er ánægð(ur) með upplýsingaflæði á vinnustaðnum
- Vel er tekið á málum sem snerta heilsu og líðan starfsmanna
- Ég get haft áhrif á ákvarðanir sem eru mikilvægar fyrir starf mitt
- Vel er haldið utan um öryggismál á vinnustaðnum
- Vinnuálag hjá mér er alla jafna hæfilegt
- Starfsfólk virðir þær vinnureglur sem gilda um vinnu í opnu rými.

Til að bregðast við niðurstöðum var ákveðið að Keilir skildi hefja vegferð sína í átt að heilsueflandi vinnustað.

Þegar svör við opnu spurningunum voru skoðuð nefndu langflestir sem kosti og styrkleika Keilis eftirfarandi atriði:

- Frábært starfsfólk
- Nýjungagirni og framsækni
- Sveigjanleiki og liðleiki
- Jákvæðni, góður andi og jákvætt viðmót
- Fjölbreytileiki í kennslu og kennsluháttum.

Það sem starfsfólki fannst helst þurfa að bæta var það helst:

- Kuldi í húsnæði
- Upplýsingaflæði og samskipti
- Betra skipulag
- Verklag og verkferlar
- Meira samtal og flæði af reynslu á milli deilda
- Stuðningur við starfsfólk.

Þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda

Á vorönn fór fram þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda. Í könnuninni var meðal annars spurt um líðan nemenda í skólanum, kynjamismun, ánægju með námið, þjónustu og viðmót starfsfólks, upplýsingastreymi ásamt spurningu um tölvuþjónustu og námsráðgjöf. Þá voru einnig opnar spurningar þar sem spurt var um hvað nemendur væru ánægðastir með hjá Keili, hvað mætti betur fara og hvort það væri eitthvað sem nemandinn vildi koma á framfæri. Þau viðmið voru sett að atriði sem kæmu ekki nógu vel út og fengju að meðaltali 4,0 eða undir (5 verandi besta útkoma) þyrfti að setja í úrbótaáætlun.

Niðurstöður könnunarinnar sýndu að 84% nemenda eru mjög ánægðir eða ánægðir með námið sem þeir stunda. 23% nemenda sem svöruðu könnuninni eru að glíma við kvíða, 19% með athyglisbrest, 12% eru með lesblindu. Þá sýndu niðurstöður að nemendum líður almennt vel í skólanum og lítið er um mismunun. Mikil ánægja var með þjónustu og viðmót starfsfólks og 83% nemenda sögðu það líklegt eða mjög líklegt að þeir myndu hvetja aðra til að fara í nám hjá Keili. Áberandi lægsta meðaltal fékk spurningin um ánægju með mötuneytið. Þegar nemendur voru spurðir hvað þeir eru ánægðastir með nefndu flestir námið, kennara og starfsfólk, uppsetningu námsins, gott viðmót, gott skipulag og góða þjónustu. Þegar spurt var hvað mætti bæta var helst nefnt að það vanti meira úrval í mötuneyti og að verð þar sé of hátt, að kuldinn í húsinu sé of mikill, skipulag áfanga væri sums staðar ábótavant og að jafna mætti álag í sumum deildum.

Farið var yfir niðurstöður í framkvæmdastjórn og skoðað hvað þyrfti að bæta. Þá fékk hver deildarstjóri sundurliðuð svör fyrir sína deild til að rýna í og út frá niðurstöðum var unnin úrbótaáætlun.

Prófanir í tölvudeild

Innri úttektir í tölvudeild voru framkvæmdar fjórum sinnum á árinu og eftir hverja úttekt metið hvort til einhverra ráðstafana þyrfti að grípa og það sett þá í framkvæmd.

Náms- og starfsgengi útskrifaðra nemenda

Á liðnu ári sendu forstöðumenn, Háskólabrúar, ÍAK, fótaaðgerðafræði og flugakademíu út könnun um náms- og starfsgengi til þeirra nemenda sem útskrifuðust árið 2021 með það að markmiði að sjá hvernig nemendur eru undirbúnir fyrir áframhaldandi nám og störf eftir nám

hjá Keili. Forstöðumenn rýna í niðurstöður og skoða hvort breytingar séu þarfar á náminu til að undirbúa nemendur betur.

Úttekt á stöðu eigna

Það er markmið Keilis að öll aðstaða innan skólans sé til fyrirmyndar og að hinir ýmsu innanstokksmunir séu fyrir hendi og að haldið sé vel utan um eignir og búnað. Tölvudeild, húsnæðissvið og Heilsuakademía skilaði úttekt á búnaði skólans.

Ánægjukönnun foreldra ólögráða nemenda

Það er markmið MÁ að viðhafa virkt mat á skólastarfi og unnið er að því að fá rödd foreldra inn í matsþætti með því að senda foreldrum ólögráða nemenda könnunina. Bæði var sent á forráðamenn ólögráða nemenda sem hófu nám í MÁ á nýliðnu hausti og eru þ.a.l. nýbúnir að skipta um námsstig sem og ólögráða nemenda sem hófu nám á síðasta skólaári.

Foreldrar fá tækifæri til þess að gefa fjórum fullyrðingum einkunn á kvarðanum 1 – 5 (mjög ósammála, mjög sammála) auk þess fá þeir tækifæri til að tjá skoðun sína eða koma ábendingum á framfæri.

Afar áberandi er að foreldrar segja að barninu líði vel við nám í MÁ. Um 90% af svarendum töldu að barnið hafi átt jákvæð samskipti og náð góðri tengingu við samnemendur sína í MÁ. Helsta gagnrýni foreldra var að miðannarmatið væri lagt fyrir of seint til að möguleiki væri að grípa til aðgerða.

5. Markmið næsta árs hjá gæðaráði

Markmið gæðaráðs næsta árið er að uppfylla kröfur um góð gæði námsins með markvissri vinnu stjórnenda og gæðaráðs í samvinnu við starfsfólk og nemendur. Hefðbundnum verkefnum og úttektum verður haldið áfram og nýir ferlar búnir til í samvinnu við starfsfólk. Áhersla verður á að vinna úr úrbótaáætlun sem gerð var út frá niðurstöðum innri úttekta síðasta skólaárs. Þá munu vinnuhópar starfsfólks utan um stefnur skólans halda áfram, allir ferlar í gæðahandbók verða yfirfarnir eins og venjan er annað hvert ár og áhugi er á því að skoða betur og jafnvel innleiða nýtt gæðakerfi sem gæðaráð fékk kynningu á á vordögum.

6. Samantekt

Á skólaárinu fundaði gæðaráð sex sinnum, þar sem helstu verkefni voru að skipuleggja innri úttektir, yfirlstur og uppfærsla á gæðastefnu og unnið markvisst að framkvæmd sjálfsmats. Vel gekk að innheimta allar úttektir í samræmi við áætlun um innra mat 2021 – 2022. Hver deild yfirfór og vann í úrbótaáætlun út frá niðurstöðum innri úttekta. Vinnuhópar með það hlutverk að yfirfara allar stefnur Keilis héldu áfram vinnu sinni og óvirkir hópar voru virkjaðir, innri persónuverndarstefna og meðför gagna yfirlesin, unnið í ferlum og allar niðurstöður og gögn vistuð í skjalastjórnunarkerfinu Gopro.